

CIA经营分析和信息技术考试练习题102 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/87/2021_2022_CIA_E7_BB_8F_E8_90_A5_E5_c53_87294.htm

1.质量控制过程使用了许多工具来定义与分析问题，分散图即是其中一种。分散目的目标在于：A:列出分析过程的所有因素；B:显示频率分布图形；C:把众多的数据归类；D:显示主要的趋向和离散项。

2.某新产品生产部门由厂里其它生产部门抽调业务熟练、业绩突出的员工组成。这个部门年用的机器与原先员工使用的一样，因此调来的员工不须经过培训即可上岗。新产品生产部门的主管是厂里的一名老员工，但与现在的下属都未曾共事过。尽管部门员工均具有杰出的工作能力和突出的工作履历，但该部门的业绩平平，令管理当局大为惊讶。请问，该部门的主管应采取什么方法来改善这种状况？A:通过制定更高的目标及严格的惩罚措施来对员工施加压力；B:撤换所有员工；C:提供员工彼此之间进行交流的机会；D:下结论还太早，静观其变。

3.一内部审计师对一项影响到几个职能部门的业务活动进行审查，发现可以对该活动进行改进。但业务经理均不赞同审计师可以采用若干方法来克服业务经理的阻力。请问最有可能成功且负面影响最小的方法是：A:与业务经理们进行谈判；B:让经理们参与改进的决策过程；C:通过威胁手段迫使经理们同意；D:与每个经理分别进行协商合作。

4.某生产工人任意选取10件产品，测量其长度，计算出样本平均数并将记录在控制表中，表中有控制的上限和下限。每小时记录的数据用于月底编制报表。该控制过程的缺点是：A:样本规模小B:没有控制标准 C:没有及时的矫正行为D:不应有生

产工人负责该工作 5.设计用于定义决策标准的指导型控制是
： A:计划B:政策 C:使命D:战略 100Test 下载频道开通，各类考
试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com