

CIA经营分析和信息技术考试练习题126 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/87/2021\\_2022\\_CIA\\_E7\\_BB\\_8F\\_E8\\_90\\_A5\\_E5\\_c53\\_87208.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/87/2021_2022_CIA_E7_BB_8F_E8_90_A5_E5_c53_87208.htm)

1.质量成本中，内部失败成本是指在制造、分销和营销环节中解决出现的问题而发生的费用，下面哪种与内部失败成本无关？ A:返工。 B:与工会分歧的仲裁费用。 C:退货的运输费用。 D:废品。

2.若公司能注重以下何种事项，则其可更经济地达到质量标准？ A:鉴定成本。 B:预防成本。 C:内部失败成本。 D:外部失败成本。

3.某大型家用商品搬运公司的管理者和员工决定采用全面质量管理和持续改进(CI)技术。他们相信，如果能让全国人民都知道他们坚持他TQM与CI，则他们的市场占有率和利润必将随之提高。采用TQM的主要原因是为了达到 A:顾客更大程度的满意。 B:缩短运货时间。 C:减少运货费用。 D:增加员工的参与机会。

4. 以下是一家制造公司在经营期所发生的质量成本。公司计划准备一份报告把这些成本分成四类：预防成本、鉴定成本、内部失败成本、外部失败成本。成本项目 金额（单位：美元）

成本项目	金额
设计复核	275,000
瑕疵退货	55,000
更换完工产品的运输费	27,000
生产过程中人工检查	75,000
原材料的人工检查	32,000
生产过程中的产品测试人工	63,000
返工的人工和制造费用	150,000
保修材料	68,000
过程策划	180,000
产品责任索赔	145,000
产品测试装置	35,000
故障设备修理	22,000
定时设备检修	90,000
废料	125,000
生产工人培训	156,000

该制造公司质量成本中归为预防性成本的金额是 A:\$643,000 B:\$701,000 C:\$736,000 D:\$768,000

5.取得全面质量管理成功的关键因素是 A:培训质检人员。 B:树立以顾客为中心的

宗旨。 C:在组织内部建立合适的等级层次以提高效率。 D:制定合理完善的质量标准，并严格执行。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。 详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)