

CIA经营分析和信息技术考试练习题87 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/87/2021\\_2022\\_CIA\\_E7\\_BB\\_8F\\_E8\\_90\\_A5\\_E5\\_c53\\_87105.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/87/2021_2022_CIA_E7_BB_8F_E8_90_A5_E5_c53_87105.htm)

1.全面质量管理能作为一个战略性管理手段的主要原因是：A:由实施全面质量管理而逐步取得的成果可保持对竞争对手的优势；B:推出新产品能把顾客的注意力从竞争对手处吸引过来；C:降低成本，提高质量，有利于增加股东的收益；D:全面质量管理为企业经营提供了一个综合计划工作过程。

2.某公司一月份发生大额的材料效率差异。下述哪一种说法不能解释该大额差异发生的原因：A:削减了预防性维修费用支出；B:生产人员缺乏足够的培训和有效的监督；C:公司需要处理大量的紧急订单任务；D:机构设置超出预算。

3.一般来说，授予雇员一定的权力能激励其更加努力工作，争取更好的业绩。请问在何种情况下，起不到这个作用？A:管理中采用参与决策法；B:管理中采用标准(由组织上层下达的标准)业绩评价法；C:减少管理中的形式主义；D:进行雇员的教育和培训。

4.某经理办事时，与他人非常合作，但欠果断。该管理人员在发生冲突的场合下，最可能的表现是：A:回避；B:竞争；C:妥协；D:调解。

5.某大型制造公司的一个分公司的工作绩效一贯比其他分公司高。这个分公司的管理阶层均是通过逐层提升，并且很少出现意见相左的情况。最近，该分公司的利润开始减少，市场占有率开始下降。母公司的高级管理人员询问内部审计经理是否可以通过派入外部管理人员来形成不同意见的冲突，从而解决逐渐恶化的情况。最合适的回答应该是：A:意见不同而产生的冲突是一种机能失调，在这种形势下不可以冒险

； B:所有的冲突可以被有效地控制，在这种情况下可以鼓励冲突的产生； C:管理人员已经在一起工作了很长时间，因此应该允许他们自己解决这个问题； D:不同的管理人员可以带来新的方法，从而对分公司的营运有利，出现一些冲突不会产生不利影响。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)