

《经营分析和信息技术》测试题 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/86/2021_2022__E3_80_8A_E7_BB_8F_E8_90_A5_E5_c53_86920.htm

- 1、为发现不符合产品规格的产品而发生的质量成本称为：a. 预防成本 b. 鉴定成本 c. 重新加工成本 d. 失败成本
- 2、以下哪项是用来评价某大型零售商店不同部门生产率的最佳衡量方法？a. 每天每名员工服务的顾客人数 b. 每平方英尺的收入 c. 每个部门每天的销售数量 d. 每个部门月平均储存的产品数量
- 3、在全面质量管理中应用工作团队非常重要，原因是：a. 管理良好的团队具有很高的创造力，而且比个人更善于处理复杂问题 b. 团队作决策比较快，因此可以有助于减少决策周期；c. 与单个工作人员相比，团队成员的工作激励更高；d. 使用团队方式可以取消监督，因此使得公司更精简并创造更高的利润。
- 4、A公司有一套正式的企业道德规范，而B公司没有。道德规范规定了诸如采购协议、与供应商关系，以及许多用于引导公司中的个人行为的事项。以下哪个说法可以被合理推断？
I. A公司展示的道德行为标准比B公司高。 II. A公司已经制定了一项能够用来评价员工行为的客观标准。 III. B公司缺少套正式的企业道德规范，这将妨碍对该公司道德行为进行成功审计。
a. 只有 I b. 只有 II c. 只有 I和 II d. 只有 I和 III
- 5、尽管销售额增加，经济发展，但某公司的利润已持续下降三年。以下哪项属于公司首席执行官喜欢采取的行动？a. 确定一个在今后两个月内大幅度增加利润的转向目标。 b. 在每个部门裁员10% c. 在非增值部门裁员20% d. 鼓励在所有工作层次上进行创新，并采用提前退休计划，来缩小员工规模

。 6、 以下哪项关于基准比较法的陈述是正确的? a . 将一个公司的业绩与其最接近的竞争对手的业绩进行比较是基准比较法的典型做法 b . 可以通过质量或数量的比较来进行 c. 通常局限于制造业操作和生产过程 d . 将一个公司的业绩与业绩最佳的公司进行比较来完成。

7、 以下哪种程序体现了公司保险部门的有效管理? a. 保险经理接收关于保险项目的账单并支付相关款项 b. 每年根据适当的价格指数对保险项目进行调整 c. 最后的结算在提出并提交保险索赔后才谈判确定 d. 保险政策总是围绕特定水平的保险项目提供最低保险费率的承销商来制定的。

8、 投资回报率是评价公司部门绩效的常用标准，它将体现盈利水平的主要因素如收入、成本和投资等综合为一个衡量尺度。下面某部门的收入、成本、投资额的哪一个组合说明其投资报率在增加? A . 收入增加，成本减少，投资增加 B . 收入减少，成本减少，投资减少 C . 收入增加，成本增加，投资增加 D . 收入增加，成本减少，投资减少

9、 在发送和接收电子数据交换消息之前，公司应该： a. 与每一个客户和供应商签订贸易伙伴协议。 b. 估计收到的货物，并降低存货水平。 c. 要求所有的供货商提供电子数据交换的能力。 d. 评估使用电子数据交换传输信息的有效性。

10、 公司和他的客户之间的软件的不兼容可以导致信息的无法理解。减少这种可能性的最好办法是： a. 从同一软件供应商处取得软件。 b. 商定将与电子数据交换相关的软件同时升级。 c. 商定用相同的方法使用相同的软件。 d. 各方分别编写他们自己电子数据交换相关的软件。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com