

PMP模拟题沟通管理40题 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/65/2021\\_2022\\_PMP\\_E6\\_A8\\_A1\\_E6\\_8B\\_9F\\_E9\\_c41\\_65518.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/65/2021_2022_PMP_E6_A8_A1_E6_8B_9F_E9_c41_65518.htm) 在很多年以前，一位好的项目经理并不一定要是一位交流高手。客户们通常并不喜欢这种情况，但是由于项目经理能够向他们提供产品，他们也就接受了。然而，在今天这个崭新的IT世界里，所有的项目都要在客户的合作下才能够完成，而这种合作绝对离不开良好的交流。事实上，项目中出现的很多问题都是交流不善所产生的结果。但是，聪明的项目经理是懂得如何解决交流中出现的问题的。问题所在一旦交流出现了问题，项目的成功就会遇到阻碍。那么问题通常出现在哪些方面呢？期望值不同 项目经理要努力让与项目有关的每一个人建立起同样的期望值，包括项目应该何时完成、带来什么样的结果，成本如何。这些期望值最初在对项目进行计划时就应该在计划书中明确下来。但是，很多项目经理没有能够让关键股东及时了解期望值的变化。人们在做出决策时通常要依据当时所掌握的最佳信息，如果项目经理不能让所有人都对项目的期望值有同样的了解，就会在同步性上出现问题。意外 如果不能及时了解项目进展，人们就会对项目进行过程中出现的变化感到意外。例如，如果你无法按照预计工期完成项目，而又不想让股东在项目进展报告中了解到这一点，那么该如何去做呢？前摄性的交流意味着及时意识到无法按照预计工期完成项目的风险。然后继续按照预计工期的要求进行项目。如果你不得不宣布无法按照预计工期完成项目，其他人能够有所准备，不会因此而感到过于不安。人们通常会由于在最后时

刻才得知坏消息而感到愤怒和沮丧，因为他们已经来不及适应变化了的情况了。没有人知道项目的进展情况 在一些情况下，股东们并不真正了解项目的进展情况。如果没有正确的信息，人们是无法做出最佳的决策的。如果他们不了解项目的进展情况，就要花费额外的时间去搜集更进一步的信息。事实上，如果你及时向股东提供项目进展信息，而他们却不停的向你追问更新的信息，这可能表明你们之间的交流还是存在着问题。人们在最后时刻受到项目的影响 在这种情况下，项目经理没有提前让其他人了解项目会对他们产生的影响。交流通常总在最后一刻，但往往是为时已晚。这样的例子有很多。例如，项目经理在三个月之前就已经知道自己需要一位专家，但是却在立即需要专家帮助之前一周才开始寻找。这样，其他人就无法做好充分的准备。小组成员不知道大家宰约旱钠谕?nbsp. 练习题：1、 现在的项目比以往的项目牵扯到更多的国际合作和形形色色的干系人。因此，如果没有在项目进行之初统一大家的理解，那么对项目的霎时间、成本业绩方面的目标可能会出各种各样的解释，所以项目动员大会是非常重要的（即使是通过多媒体的形式召开的动员大会也是具有重要的意义）。下列各项中，哪一项不属于动员大会的目标 A、 确立项目各部分的沟通关系和标准形式 B、 审阅项目计划 C、 确定个人和小组的责任和义务 D、 讨论与合同有的关、具体的法律问题 2，沟通管理计划的一个目的是提供有关以下什么的信息 A、 获取和储存信息的方法 B、 当不需要项目小组成员的时候将小组成员调离项目的方法 C、 项目组织与干系人的责任关系 D、 每个项目小组成员的经验和技能水平 3，币值波动、政治动荡、中央和地方政府之

间的竞争，以及不同利益集团之间的冲突可能会干扰国际项目的管理。管理国际项目的项目经理应该意识到跨文化环境的主要影响因素，并特别重视 A、建立绩效报告制度 B、建立沟通管理系统 C、建立和执行生产进度表以方便信息分配，避免在定期会面之间出现情况的变化 D、通过翻译服务起草正式的项目报告 4，你目前正忙着做项目的收尾工作。在这个令人兴奋的最后阶段，在下列哪个方面最容易引发冲突 A、进度问题 B、成本超支 C、技术问题 D、缺乏客户的认同 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)