

神州数码电子商务解决方案 PDF转换可能丢失图片或格式，  
建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/65/2021\\_2022\\_\\_E7\\_A5\\_9E\\_E5\\_B7\\_9E\\_E6\\_95\\_B0\\_E7\\_c40\\_65262.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/65/2021_2022__E7_A5_9E_E5_B7_9E_E6_95_B0_E7_c40_65262.htm)

系统概述企业电子商务的发展注重在三个方面：电子商务系统、增值服务及ASP、内部管理系统；

电子商务系统：通过提供有效多样的交易模式，扩大用户群、增加交易量。

增值服务及ASP：提高用户的忠诚度，同时增加网站的收入。

内部管理系统：内部管理系统包括商流管理、物流管理、资金流管理、信息管理及办公自动化系统，其目的是规范内部流程，提高工作效率。功能模块从目前国内企业的实际情况出发，充分了解各自的特点及需求，吸取市场上现有的成功经验，主要包含以下功能：

电子商务系统： B2B电子商务系统：在B2B系统中，最终应实现目录式交易系统、拍卖式交易系统以及交换式交易系统，业务范围覆盖相关产品的采购及销售。

B2C电子商务系统：B2C系统应包括在线交易、在线支付、配送及个性化客户服务等功能。

电子商务门户网站：通过商业联盟等形式，采用先进的电子化服务技术实现行业的电子商务门户网站，为用户提供一站式的全方位服务。

CRM系统：CRM系统实现以客户为中心的各种工作流程，同内部后台系统相互配合，实现以客户为中心的个性化电子商务及信息系统。

增值服务及ASP： 宿主服务(Hosting)：为用户提供各种宿主服务，宿主服务的内容包括 Web Hosting及 Application Hosting。

B2E服务：B2E是指 Business To Employee。将企业的内部流程通过 Internet/Intranet加以实现，通过B2E实现企业内部的办公自动化流程，可以缩短系统建设

过程，降低维护难度，并有利于不同内部工作系统的有机集成。

**在线支付网关：**实现会员间的结算服务，实现会员及用户的在线支付服务

**银行贷款信用担保：**一项和银行合作为会员提供的金融服务，与B2B定单系统结合，为银行和会员提供就B2B交易的贷款担保。

**ERP/Supply Chain：**ERP系统、Supply Chain系统是企业必不可少的生产管理工具，供应链应用软件（Supply Chain Planning Software）能够智能地管理供应链的各种行为。

**行业分析报告：**通过B2B、B2C及其它ASP系统，积累大量有价值的行业信息数据，用之提供行业咨询服务，发展中立的行业评估机构。

**内部后台系统：**

**财务系统：**财务系统包括公司本身的财务系统及与会员和用户之间的资金往来信息系统。

**OA办公自动化系统：**完成内部管理流程的自动化处理，可以采用B2E的方式。

**配送物流信息系统：**配送系统作为主要的物流管理的一部分，可以考虑采用ERP的解决方案。

**库存管理系统：**与配送管理信息系统一样，可以采用ERP解决方案。

**数据中心：**记录企业内的各种信息及历史记录，然后将这些数据作为系统分析和决策的基础。

**决策支持系统：**建立在数据仓库系统之上的数据分析系统，通过不同角度、为不同对象提供基于数据仓库的历史数据分析，并根据事先定义的规则和条件，给出对业务的预测。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)