

公务员联考面试热点点对点：火车票试点实名制 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/649/2021_2022__E5_85_AC_E5_8A_A1_E5_91_98_E8_c26_649113.htm >

转眼，十三省(市、自治区)公务员联考即将迎来面试的热潮，要在公务员面试中胜出，近几个月的社会热点是考生不得不关注的内容。那么公务员面试中社会热点应该看什么、怎么看?【事件回放】中国大陆在农历春节前后发生的一种大规模的交通运输压力的现象春运。春运期间客流量非常大，每年的春运的客流量都超过大陆人口总数，有十多亿。春运规模之大，以致中国大陆交通难以承受，为了解决春运问题，中国政府每年都要提前部署，但仍无法满足春运要求。2010年1月8日，春运火车票将实行实名制。铁道部已制定相关方案，火车票实名制或将在广州铁路集团和成都铁路局试行。首先在广铁集团、成都铁路局37个车站展开，可凭20种证件购票。【标签】民生【观点概览】这一事件是围绕今年春节我国部分地区试点火车票实名制是否有效、有用的问题展开讨论的，对此各大主流媒体进行了全方位、多角度的评论，我们摘取代表性的精华之见，对事件作原因、利弊、影响分析，最后进行对策表态，以助考生全面吸收各种观点，从根本上解决考生无观点或者“立场”站错的情况。评论一：千呼万唤的火车票实名制就要实施了，但其具体操作规程还有待铁路部门进一步说明。鉴于将要开展的只是试点，民众必须做好实名制出现变数的心理准备。毕竟，妨碍推行实名制的因素还在。但无论如何，一个温暖人心的春运需要实名制来刷新印象提振信心，这也是不用论证的现实和大势所趋。【观点一】其实，

进藏列车实行实名制已有一段时间，实名制在铁路部门内部并不陌生，因而软化对实名制的排斥立场，将实名制引入春运完全可能。缓解春运压力，铁道部强调的治本之道是优化路网，增加运力。这固然不错，但毕竟是个长期的过程，与驱除春运给民众及社会造成的压迫感形成某种反差。尽管春运只有一个多月，但实名制的吁求毋宁说是消除春运对国民折磨的需求持续经年，已到了非给予正面回应和实质解决的时候。黄牛党猖獗，春运一票难求，实名制被寄望能阻断利益链条，从而在流量数以亿计的春运中获得一份体面和慰藉。这种对铁路的要求越来越强烈，铁路内在的调整步伐不能不因应这一要求。

【必要性分析】当然，实名制后，铁路方面将承受新增的工作量，比如甄别证件真假会用掉大量人手，春运的效率或有波动，还会随之产生不可预期的麻烦。

【影响分析】但这体现了另一种服务公众的工作思路，尽管会有困难，民众也会乐观其成。相较于把春运买票难全部推给民众，令他们饱受春节返家的旅行压迫，这种思路恰是铁路系统应有的转型。希望经过此番试点后，火车票实名制能尽快在全国推开。

【表明态度】评论二：火车票实名制的试行，铁路部门确实是认真听取了民意。然而，伴随着火车票实名制的试行，也出现了一些非议，尤其指责其“不近人情”：一是认为实名制过于“死板”，导致一些丢失身份证的乘客买不到票。二是认为实名制“劳民伤财”，“提前四小时进站验票”、“采购设备的费用高达两亿元”被放大炒作。三是认为实名制难以根治炒票，“黄牛党”终究要卷土重来。

【辩证分析】实际上，实名制试行以来成效显著。比如，绝大部分乘客买票方便了、不用加钱买高价票了，有关部门两亿

元设备投入，保障了广大乘客方便购票。至于春运特殊措施“要求乘客提前进站”，因为有待公安系统建设健全身份证识别系统，这也会在今后得以妥善解决。因此，火车票实名制值得肯定。

【观点二】判断一项措施或制度的好与坏，在于审视其所要达成的目的与效果。火车票实名制旨在破解春运“一票难求”、打击囤票炒票，目前看效果是明显的。破解“买票难”是民生大事，也是铁路部门的职责所在。依据火车票实名制，公众买票依照先来后到原则，没有了人情利益、权力大小的衡量，大家按公平的市场原则来买票，“黄牛”们自然没有施展的余地。

【价值所在】这正是实名制这一制度的价值所在。当然，火车票实名制仍需要一系列的配套措施来完善，而从根本上解决“买票难”问题，光靠实名制这一项制度肯定不够，除了需要铁路增加运力外，还要进一步增强售票透明度、打击内部倒票，以确保售票程序的公平公开。

【提出对策】（光明网新闻中心）评论三：我们丝毫不怀疑制订、试行实名制的初衷与本意。但是，这必须要考虑到中国自身的国情，需理性考量实名制在实际操作中的应用价值和综合效应，不能因为“拥有一棵大树而放弃整片森林”。

【可以参考的严谨表达】目前广铁、成都还只是两个实名制的试行区域，为各方高度关注，而中国所谓的试行成果，大多是在各方高度重视下，耗费大量精力，给予重点扶持的结果，即便是在这样的状况下，依然没有拌住“黄牛”的脚，这不得不感叹“黄牛党”的“道高一尺，魔高一丈”。

【实效说明】我们再看看广铁集团为应对实名制验票的一组让人惊诧的数据：广州车站一再被“扩容”，车站设立近百个验证、售票窗口，全路上千铁警驰援广州。现在我们所看

到的广州车站几乎就是由售票验证窗口环绕组成。这陡然间增加的服务人员，一部分是车站原来的职工超负荷加班加点联劳，一部分却是其他非窗口单位抽调而来的。如果推及全路实行实名制，铁路无论在硬件和软件上肯定要进行大规模扩容，这绝对是一笔不菲的支出，甚至需要“人海战术”来支撑。

【推行实名制弊端分析】另从出行的角度讲，人们总期望更便捷、安全。而实名制的实行，旅客不得不提前两个小时甚至更早来到车站等待检票上车，从而浪费了旅客的宝贵时间。同时，春运潮水般的旅客集聚叠加，快速的集散本是良策，但因实名后验票手段相对繁杂，效率降低，一旦出现某种突发诱因，必将产生诸多不安全因素，甚至可能酿成踩踏、火灾、治安等恶性事件。

【弊端分析】实名制之好首推公平，但我们也不能因片面追求公平而牺牲效率甚至安全，一旦有事突发，则“红花结毒果”，这种公平或许就会与我们美好的愿望背道而弛。

【观点三】笔者以为，现如今这样的实名制不过是理论上的，效果也是单向的，难以形成综合效应，也未经过多重突发情况下的特殊考验，而更多只是成为满足一些人赚吆喝的借口。

【最后表态】评论四：春运期间，一票难求的根本原因是铁路运力不足，且售票服务不到位，无法满足数量庞大的返乡乘客的需求。

【原因分析，一针见血】在车票正常流通渠道不畅的情况下，票贩子寻找到了生存空间。他们通过各种投机手段囤积大量车票，加剧了供求之间的紧张关系，平买高卖，牟取暴利。很明显，实名制不会带来运力资源的增量，它只能通过增加“倒票”的成本，来压缩票贩子的生存空间，使资源的配置趋向公平。

【观点四】但以上预想能够实现的基础，是所谓“票贩子”

都是通过在售票窗口昼夜排队买票牟利的投机分子。事实上，这一群体不过是春运倒票利益链的最末端。而每年春运，铁路部门明令严厉打击的也正是这一群体。不可否认，铁道部能够顺应民意试点火车票实名制，是一大进步。但无论实名制的顺利实施，还是根本杜绝倒票寻租，提高铁路部门服务和内部管理水平都是必要的保障。【辩证分析】总而言之，不能把春运的“宝”押在实名制身上，清除铁路系统内部的积弊才是根本。【提出对策】100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com