

2010年初级经济师工商管理预习辅导质量管理(5)经济师考试
PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/647/2021_2022_2010_E5_B9_B4_E5_88_9D_c49_647332.htm

质量管理体系 体系概念和理论基础
1.概念与作用：质量管理是在质量方面指挥和控制组织的协调活动。能够提供持续改进的框架，已增加顾客和其他方面满意的机会.向组织及顾客提供信任，信任组织能够持续提供满足其要求的产品。
2.理论基础：(1)理论说明----帮助增强顾客满意，从而给组织带来最大收益。(2)质量管理体系要求与产品要求。质量管理体系要求是通用的，不是针对某种类别的产品，适用于所有行业或经济领域，不论其提供的产品是何种类别。(3)质量管理体系方法8步(4)最高管理者在质量管理体系作用---9个(5)质量管理体系文件---5个价值，7种类型(6)质量管理体系评价----审核、评审、自我评定(7)持续改进----8步(8)统计技术的作用(9)与其他体系的关注点(10)与优秀模式之间的关系
100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com