

2010国考结构化面试：有效沟通是必备素质公务员 PDF转换
可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/647/2021_2022_2010_E5_9B_BD_E8_80_83_c26_647621.htm 【阅读提示】在公务员面试中

，沟通协调类的题目几乎是必考的，沟通与协调是公务员日常工作中必不可少的素质，因此考查考生是否具备良好的人际沟通能力和技巧等，是公务员面试的重要测评要素。那么如何答好沟通协调类题目呢？笔者将以一道题目为例向大家详解这类题目的要点。【例】你工作积极，成绩突出，但年底年度考核你没有被评为优秀，对此你怎么想？怎么办？

【分析】这道题首先考查的是考生在遇到名利问题时的思想活动，以及考生会如何处理各种关系（题目中出现的与被评为优秀的同事、其他同事、领导等关系的处理），怎么开展以后的工作等。由此，我们可以看出，要想答好此题，考生首先需要答出自己遇到名利问题时的态度（比如说冷静、认真对待等）；然后分析没有被评为优秀的原因（可以从自己的工作方式方法、自我评价等几个方面去分析），根据原因，提出自己的措施；最后，表明自己的态度，提出以后自己的工作方向。【参考答题思路】1．如果我遇到这种情况，我会认真思考、冷静对待，这关系到一个人能否客观评价自我，看待他人，正确对待利益的问题。2．自己成绩突出并不意味着什么都比同事优秀，可能在单位贡献等方面不如他人；也可能是因为自己的工作方式方法存在一定问题，虽然工作积极，成绩突出，但是和同事们的关系没有处理好，另外，也可能是自己感觉良好而没有客观评价造成的。3．找准原因后，一是要加强专业学习，同时多向领导、同事沟通请教

，找出自身存在的问题，完善自我，提升工作能力；二是向被评为优秀的同事学习；三是要谦虚谨慎、戒骄戒躁，调整自己的心态，重新审视自己的工作成绩。4. 最后，我在以后的公务员工作中，不管遇到什么事，都要正确对待不能过多考虑个人利益，更不能影响工作。通过上面这道题我们可以看出来，如果在工作中出现问题，我们首先需要做的是心态调整，然后找出问题出现的原因，并且根据原因，提出相应对策，最后紧扣自己的职位和身份，做一下表态。但是，在思路确定的情况下，要想答好这类题目，还需要大家注意以下几个原则：1. 工作第一，组织至上；严于律己，宽以待人。工作中出现问题，在私事和工作之间，我们必须优先考虑工作，在私利和组织利益之间，要把组织的利益放在前面；处理自己与他人的关系的时候，我们必须严格要求自己，以宽容的态度对待他人。2. 首先反思自己，勇于承担责任。分析问题的时候，必须要首先反思自己是不是在什么地方出现问题，再考虑其他可能出现的原因（多说误会、少说他人错误）；勇于承担责任，领导出现失误，自己没有尽到提醒的责任；同事出现失误，自己没有尽到帮助的义务；下属出现错误，是自己没有尽到领导的责任等。3. 以团结为重，不能违背原则。在出现人际关系方面的问题时，必须本着解决矛盾的原则，以大家团结为目的，采取恰当、有技巧性的方法，让大家消除误会，解决问题，使大家团结起来，最终保证工作的顺利完成。在处理各种关系的时候，必须要有非常强的原则性，对于违背原则性的事情，必须要在照顾他人情绪的同时，坚持原则性，采取恰当的方法解决问题，最终达到多方满意的结果。最后，考生还需要注意两点，一是注

意将自己代入题目中假定的身份，利用合适的方式方法去处理不同的关系；二是运用阳光思维，相信所有的问题都能够得到圆满的解决，出现的问题多是误会造成，通过沟通、协调一定可以解决。相关推荐：2010年国家公务员考试面试指导专题 从面试考官的角度看2010年国考面试2010年国考面试名言警句系列之知识理解篇2010公务员考试面试必备：部分招录单位职责汇总 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com