

2008年2月21日下午国家公务员面试真题公务员 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/647/2021_2022_2008_E5_B9_B42_E6_9C_c26_647619.htm

1. 有一句名言：“失败是没有借口的”，对这句话，您怎么看？【解析】哲理类面试题【此题考核核心】辩证思维能力与语言表达能力【答案】(1)“借口”是一种回避问题和推卸责任的态度，在失败面前我们不能采用回避问题的做法，更不应该想出各种托辞来推卸责任。从这个角度来看失败是没有任何借口的。(2)但我们也看到，做一件事情是“成功”，还是“失败”，除了“主观上的努力”和“主观上的因素”外，更多的是客观因素。即我们在面对失败时，在不回避问题及不推卸责任的同时，也不应该“盲目”自责，毕竟成功的因素是多方面的。我们一定要避免“功利主义”，及所谓“以成败论英雄”的做法。所以我们要“坦然”面对失败，也要“乐观”看待失败。俗话说“失败乃成功之母”，只要我们能够正确地看待失败，找到失败的原因，不断提高自己的各方面的能力，成功是不会吝啬于我们的。【专家点睛】这是一道名言名句的评析题。对待失败我们有一些人能够坦然地对待，有些人却因失败常常陷入深深的自责。正确的态度是要“坦然”面对失败，也“乐观”看待失败。

2. 如果您进入海关，您的人生规划是什么？【解析】背景性面试题【此题考核核心】对自己人生的态度和计划能力【答案】这是一个因人而异的面试题，没有固定的答案。每位考生可以有多种人生规划的思路。但是回答这个问题的时候注意切忌“好高骛远”。一定要踏实地在基层做好自己的工作。建议答题思路为：在职业生涯的“早期

”以能力的提升为主，“中期”以争取表现机会为主，“晚期”以发挥自己经验优势、充当“微波炉”角色为主。适度展开思路，可以具体展开一部分，但一定要与单位(海关)的实际业务紧密结合。

3. 沟通需要保持适当的距离，就像水温，38度正好，不冷也不热，您怎么看？【解析】人际关系类面试题【此题考核核心】人际沟通能力【答案】(1)沟通是双向的，在日常生活中和朋友之间的关系，要保持适当的距离，不能太远，否则就会让人感到太冷淡，也不能太近，这样容易造成误解。保持适当的距离既是一种礼貌的表现，也是一种尊重他人的体现。(2)在行政工作中，与行政相对人保持适当的距离，就不仅仅是一种礼貌和尊重他人的表现了，而且还是履行组织原则的体现，因为行政工作需要的是“原则性”和“公正性”，过于亲密的“个人关系”不利于行政工作的开展，容易产生人情事故。(3)因此适当的距离是一种“度”的体现，这要求处理好各种人际关系，度的把握一定要恰到好处，这样才能处理好工作关系和私人关系。【专家点睛】这道面试题实际上可以说是一道“人际关系处理题”，只不过要求考生从宏观的角度去回答，题目中没有专门设定固定的场景。

4. 工作表面上看完成了90%，但实际上只完成了30%，您怎么看？【解析】智能类面试题【此题考核核心】逻辑思维能力和语言表达能力【答案】(1)我们在看问题时不能只注重于问题的“表面现象”，而应该从“表面现象”深入推敲问题的“实质”。因为很多时候问题的实质是隐藏于其中的。(2)我们做事情的态度问题。很多人做事情只解决了眼前的问题，但却忽视了问题的延伸。就像一个好的企业将产品销售出去后，实际上并不代表事情已经

完结，后续的客户服务甚至会花费更多的时间和精力。通俗的说，就是指一个“一般的企业”，将产品销售出去后，他们会认为事情已完成了90%。而好的企业会认为仅仅完成了30%。而这就是两者的区别。【专家点睛】这道题目难度很大，但是只要我们找到切入点，我想可以从以下一个方面来思考这个现象：一是表面和实际的关系上，表面一般代表着现象，实际一般是事情的本质。也就是事物的本质有时候是被歪曲反映的，所以我们无论是做事情还是看问题不能只看表面，只看眼前的东西，还要有长远的眼光。要有深入实际的精神，不为眼前的事物所迷惑。二是“看”只是一种主观上的东西，和实际上相差甚远，要求我们在即将胜利的时候也一定要保持清醒的头脑，一定要深入实际，及时掌握实情，这样才能够避免损失。90%和30%强调的是失真度的问题，说明差之毫厘，谬以千里。

5. 如果在民意调查中对您的满意率不高，您会怎么办？【解析】自我认知类面试题【此题考核核心】自我反思能力【答题主线】反思 对策 表态

【答案】表明对民意调查结果的态度：民意调研时了解实际情况的重要方式，我们对其准确性要相信，不能有怀疑。要对自己的满意率不高做出反思，主要可以从以下三个方面来反思：一是人际关系处理上；二是工作态度方法上；三是工作能力和工作实效上。反思后根据不同的情况做出相应的对策，人际关系上要搞好和同事的团结，积极帮助有困难的同事，对待领导要服从，做好助手。对待下级要关心，爱护。工作态度和方式方法上：端正工作态度，用好手中的权力，做事讲究民主集中制，不能搞一言堂。工作能力上要多学习，多动手，多动脑，做事要有计划，有执行力。我不会因为这次

的民意调查而心灰意冷，我一定要积极面对，努力工作。相信我会在下一次的民意调查中有一个良好的表现。【专家点睛】此题属于“自我反思类”的题型，这道题目比较简单，考生可以先反思，然后针对不同的情况列出相应的对策，最后表态。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com