

高教自考质量管理学复习资料(名词解释)自考 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/646/2021_2022__E9_AB_98_E6_95_99_E8_87_AA_E8_c67_646263.htm 高教自考质量管理学

复习资料(名词解释) 1、质量：根据国家标

准GBhttp://www.100test.com/T658394，质量被定义为“反映实

体满足明确或隐含需要的能力的特性总和”。 2、实体：可

单独描述和研究的事物，它可以是活动和过程，也可以是产

品，也可以是组织、体系、人以及上述各项的任何组合。 3

、产品：某一活动和过程的结果。 4、产品质量：反映产品

满足明确或隐含需要的能力的特性总和。 5、真正质量特性

：直接反映顾客对产品期望和要求的质量特性。百考试题自

考站，你的自考专家！ 100Test 下载频道开通，各类考试题目

直接下载。详细请访问 www.100test.com