

高等教育自学考试质量管理学简答题汇总自考 PDF 转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/646/2021_2022__E9_AB_98_E7_AD_89_E6_95_99_E8_c67_646262.htm

高等教育自学考试“质量管理学”简答题汇总

1、为什么质量是企业生存与发展的基础：（1）质量是企业竞争力的关键因素。产品及服务是企业竞争力的载体（2）质量是企业经济效益的基础（3）质量是企业经营素质的体现

2、我国的质量状况可概括为五方面：质量问题令人担忧 假冒伪劣屡禁不止 质量管理严重滑坡 优难胜、劣不汰现象十分突出 监督乏力，有效手段不足

3、《质量振兴纲要》提出了现阶段我国质量振兴的主要目标：经过5至15年的努力，从根本上提高我国主要产业的整体素质和企业的质量管理水平，使我国的产品质量、工程质量和服务质量跃上一个新台阶。这一总体目标包括提高主要产业的整体素质、提高重点产品实质质量、提高工程质量、提高服务质量等四方面的具体目标。

4、缺陷与不合格的区别：ISO9000：2000将“缺陷”定义为“未满足与预期或规定用途有关的要求”，并指出与不合格具有关联关系。缺陷的定义强调与“用途有关的要求”，显然，只有在使用过程中才能更好地发现缺陷，并且会涉及到缺陷的责任问题。适用的法律法规要求未满足，那是不合格，不是缺陷。如未满足安全法规要求、环保法规要求等，也是不合格。要求来自顾客、来自适用法规、来自组织规定，而用途来自产品本身并经由实现产品者提出用途指南。

百考试题自考站，你的自考专家！100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com