

自考“组织管理心理学”复习提纲自考PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/646/2021\\_2022\\_\\_E8\\_87\\_AA\\_E8\\_80\\_83\\_E2\\_80\\_9C\\_E7\\_c67\\_646256.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/646/2021_2022__E8_87_AA_E8_80_83_E2_80_9C_E7_c67_646256.htm)

第一章 组织管理心理学概述

(一) 基本概念：组织、管理、管理学、组织管理心理学、管理的社会心理系统、协变量、假设、角色扮演、评价中心、小组相互作用检验、公文包检验、组织认同

(二) 思考题：1、简述组织的含义。2、简述管理的含义。3、简述组织与管理的关系。百考试题自考站，你的自考专家！4

、为什么说管理学是一门复杂的交叉学科？5、为什么现代管理离不开心理学？6、组织管理心理学的对象、任务是什么

？来源：考试大7、何谓模拟情境测验？8、试述评价中心的实施方法。9、提高访谈效率必须注意些什么？

第二章 组织管理心理学基本理论发展概况 (一) 基本概念：行为科学、运筹学、系统分析、决策、科学管理 (二) 思考题：1、为什么组织管理心理学是复杂的管理学科？来源：考试大2、

简述传统管理思想的内容。3、如何进行系统分析？4、试述泰勒的“科学管理”与“经济人”思想。并对X理论进行评价。

第三章 组织管理心理学基本理论流派 (一) 基本概念：霍桑实验、自我实现、应变理论、权变、经济人、参与管理 (二) 思考题：1、

简述人性假设与组织管理心理学的关系。2、试述人的本性(三种属性及相互关系)3、简述人性这个概念的完整含意。4、试述泰勒的X理论及管理并对X理论进行评价。

5、试述埋格雷戈的Y理论及管理并对Y理论进行评价。6、简述霍桑实验给人们带来的启示。7、

简述梅约社会人假设的内容。8、试述人际关系理论并对

其进行评价。9、试述参与管理的实验研究。10、民主管理与任务管理有何区别？11、简述阿基里斯的"成熟—不成熟理论"12、简述"复杂人"假设，并对权变理论加以评价。来源：考试大13、结合马克思主义人性观和超Y理论，谈谈对当前实践的看法及建议。14、试述超Y理论的主张及其依据的"复杂人"假设的要点。

#### 第四章 个体行为的基础

(一) 基本概念：成熟取向、权威主义、学习、行为塑造、反面强化、连续强化、间歇强化

(二) 思考题：来源：考试大

- 1、简述年龄与更换工作的关系。
- 2、简述人的智力结构和组织管理工作的关系。
- 3、摩托罗拉的员工教育经验说明了什么？
- 4、简述控制取向在组织管理中的应用。
- 5、怎样根据人的性格差异实施有效的管理？

#### 第五章 知觉对个体行为的影响

(一) 基本概念：归因理论、个人归因、情境归因、自利性偏差、社会知觉、刻板印象、第一印象、月晕效应、光环效应、决策、满意模型、知觉、投射作用、最佳决策模型、情境归因、个人归因、自利性偏差、选择性知觉

(二) 思考题：1、简述人在对行为归因时常依据的因素。2、常见的归因误差有哪些？来源：考试大

- 3、举例说明知觉在组织管理中的运用（任选一领域）
- 4、简述满意模型的特点。
- 5、简述偏爱模型的特点。
- 6、试述最佳决策模型。

#### 第六章 价值观、态度、对工作的满足

(一) 基本概念：价值观、态度、工作满足、组织认同、态度一致性、工作、自我知觉理论

(二) 思考题：1、简述价值观对工作满足感的影响。来源：考试大

- 2、简述态度对工作满足感的影响。
- 3、人的态度特征有哪些？
- 4、简述决定工作满足的因素。
- 5、简述工作满足对生产力的影响。
- 6、简述认知失调与行为改变之间的关系。

#### 第七章 组织中

的激励 (一) 基本概念：激励动机、动机、需要、激励因子、保健因子、成就需要、权利需要、亲和需要、目标设置理论，期望理论 (二) 思考题：来源：www.100test.com 1、试述赫兹伯格的激励—保健理论、它对管理有何启示？ 2、试述ERG理论。 3、简述成熟需要的特点。(成熟需要强的人有哪些突出的特点？) 4、简述强化理论。 5、简述麦克里兰的"三重需要理论。" 6、简述公平理论针对不公平的薪酬提出的四种假设。 2来源：考试大 7、请解释公式：动机激励水平=效价?期望 8、请解释  $P=F(A?M?O)$  的含义，并分别说出公式中各字母的含义。 9、试述公平理论的主要内容及在管理中的意义。 10、行为活动中有何作用？ 11、简述戴维 麦克里兰的"三重要需要理论" 第八章 激励理论在管理实践中的具体应用 (一) 基本概念：目标管理、行为矫正、参与管理、绩效薪金制、斯肯伦计划QC小组、工作设计、工作丰富化、弹性福利制、双轨薪金制、弹性工作制、4-40方案、工作扩大化、工种轮换、社会技术系统、工作生活质量斯肯伦计划 (二) 思考题： 1、什么是参与管理？参与管理有何优越性？ 2、什么是目标管理？目标管理的要素有哪些？它与目标设定理论有何关系 3、什么是弹性工作制及具体工作方式？ 4、简述弹性工作特性模式？ 5、简述工作特性模式？来源：www.examda.com 6、如何进行行为矫正？ 7、何谓工作设计？试举出两种工作设计的具体形式加以说明？ 第九章 团体行为概要 (一) 基本概念：团体、角色、角色认同、角色知觉、角色期望、心理契约角色冲突、从众行为、团体压力、"社会性虚度"效应、团体动力学、团体规范、团体凝聚力、团体人力资源 (二) 思想题： 1、简述团体的意义及种类。 2、简

述团体的发展过程及组成条件。 3、什么是团体凝聚力？其决定因素有哪些？ 4、凝聚力对团体绩效有何影响？ www.E xamda.CoM 考试就到百考试题 5、什么是规范？规范的作用和意义如何？ 6、团体人力资源与团体绩效有何关系？ 7、请说明假设群体和实际群体的区别？ 8、简述期望理论内容。

第十章 沟通与团体决策（一）基本概念：沟通、团体沉思、团体偏移、脑力震荡术、具名团体技术（二）思考题： 1、简述沟通的作用。 2、简述妨碍沟通的主要因素及克服方法。来源：考试大 3、如何看待传言？ 4、试述团体决策的优劣。 5、团体决策和个人决策相比较有何优缺点？ 6、抵消团体沉思负作用的因素有哪些？ 百考试题收集整理 专题推荐： 2009年10月高教自考冲刺辅导专题 更多请访问百考试题自考网 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)