

电子商务环境下的采购管理电子商务师考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/645/2021_2022__E7_94_B5_E5_AD_90_E5_95_86_E5_c40_645657.htm

一、电子采购的概念及优势 传统的采购模式之下，绝大多数企业被以下这些问题困扰着：(1)高成本，采购费用居高不下。据统计，80%定单的采购花费的总量只是总采购花费的20%。(2)采购时间过长。复杂的流程包括信息查询发布，招标投标评标，洽谈签约结算，物流配送交割等全部手工作业，消耗极大的时间和人力成本，对市场的反应速度也不能满足客户需求。(3)生产部门与采购部门脱节，造成库存积压，占用大量流动资金。(4)企业没有能力进行全面细致的数据分析和采购管理能力，为确保生产顺利进行不中断，必须保证过量的安全库存。(5)采购、供应双方都不进行有效的信息沟通，互相封锁，呈典型的非信息对称博弈状态，采购很容易发展成为一种盲目行为。企业面对多变的市场，尽管付出很大努力，但是和供应商仍然磨擦不断，难以发展新的合格供应商，供应商转换成本太高。如何解决这些问题呢？电子采购(e-Procurement)这个基于Web体系和工作流管理的企业采购解决方案，可以将企业的采购过程进行系统化、流程化管理，从根本上提高工作效率、降低采购成本、减少采购环节。电子采购同时帮助企业实现集中采购，提高交易的砍价能力，改善客户服务质量。一项对全球200家大企业的调查显示，30%的企业已实施了电子采购初始方案，61%的企业已开始筹划或考虑电子采购方案。电子商务采购为采购提供了一个全天候超时空(365×24)的采购环境，降低了采购费用，简化了

采购过程，大大降低企业库存，使采购交易双方形成战略伙伴关系。美国学者戴尔·尼夫《电子采购从构想到实施》一书中指出：实施电子采购的明显收益来自采购价格的直接降低，且更大的收益来自交易处理过程成本的降低。

二、电子采购的实施

电子采购并非如同在采购前面加上“电子”那么简单，也不是配置一些硬件、搭建一套网络系统或建立一个网站就可以万事大吉。如果只依赖于局部的信息，就会因信息的局限或失真而导致决策失误、计划失控及管理失效。只有运用战略管理思想才能有效地实现电子采购的管理目标。

1. 逐步实现企业内部的信息化

加快企业内部信息化建设已成为当务之急

一、电子采购的概念及优势

传统的采购模式之下，绝大多数企业被以下这些问题困扰着：

- (1) 高成本，采购费用居高不下。据统计，80%定单的采购花费的总量只是总采购花费的20%。
- (2) 采购时间过长。复杂的流程包括信息查询发布，招标投标评标，洽谈签约结算，物流配送交割等全部手工作业，消耗极大的时间和人力成本，对市场的反应速度也不能满足客户需要。
- (3) 生产部门与采购部门脱节，造成库存积压，占用大量流动资金。
- (4) 企业没有能力进行全面细致的数据分析和采购管理能力，为确保生产顺利进行不中断，必须保证过量的安全库存。
- (5) 采购、供应双方都不进行有效的信息沟通，互相封锁，呈典型的非信息对称博弈状态，采购很容易发展成为一种盲目行为。企业面对多变的市场，尽管付出很大努力，但是和供应商仍然磨擦不断，难以发展新的合格供应商，供应商转换成本太高。

如何解决这些问题呢？电子采购(e-Procurement)这个基于Web体系和工作流管理的企业采购解决方案，可以将企业的采购过程进行系统化、流程

化管理，从根本上提高工作效率、降低采购成本、减少采购环节。电子采购同时帮助企业实现集中采购，提高交易的砍价能力，改善客户服务质量。一项对全球200家大企业的调查显示，30%的企业已实施了电子采购初始方案，61%的企业已开始筹划或考虑电子采购方案。电子商务采购为采购提供了一个全天候超时空(365 × 24)的采购环境，降低了采购费用，简化了采购过程，大大降低企业库存，使采购交易双方形成战略伙伴关系。美国学者戴尔·尼夫《电子采购从构想到实施》一书中指出：实施电子采购的明显收益来自采购价格的直接降低，且更大的收益来自交易处理过程成本的降低。

二、电子采购的实施

电子采购并非如同在采购前面加上“电子”那么简单，也不是配置一些硬件、搭建一套网络系统或建立一个网站就可以万事大吉。如果只依赖于局部的信息，就会因信息的局限或失真而导致决策失误、计划失控及管理失效。只有运用战略管理思想才能有效地实现电子采购的管理目标。

1. 逐步实现企业内部的信息化

加快企业内部信息化建设已成为当务之急，100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com