

导游实务案例分析题：当你的游客都是妇女同志，你该怎么办 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/635/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E5_AE_9E_E5_c34_635707.htm 导游实务案例分析题

：当你的游客都是妇女同志，作为导游员你该怎么办？

情况分析：俗话说：“三个女人一台戏”。妇女旅游团的最大特点是兴奋、热闹。在旅游途中她们喜欢谈论家庭琐事、购物以及化妆等，同时也喜欢自由活动式或三五成群聊天拍照，思想上容易开小差，人也经常走散、走失。妇女们求全心理高，团队内时常会有一些小矛盾产生。因此，导游员应根据妇女的特点，设法让她们高兴而来，满意而归。

参考建议：带领好妇女旅游团首先要做好三项工作：一是讲解景点要清楚、要耐心，带团速度不宜过快，照顾面要周全，时常要多讲些有趣和传统的故事，让她们在轻轻松松的氛围中旅游。二是交代事情、提醒注意事项要清楚明确，说话不绕圈子。三是要经常关心她们的身体状况，带团时要多几次清点人数，防止有人走失。另外，在旅程安排上要松紧适宜，多给她们一些交流感情的时间。在商店购物时导游员要做好参谋工作，较为详细地介绍商品的特色，尤其是土特产品。同时也应注意，女性游客在个别或三五成群地谈论聊天时，游客没邀请你参加，导游员最好不要参与进去。因为她们之间有许多“小秘密”。在旅途中，导游员还要防止她们懒散和求全心理的出现，游程结束时要特别关照她们注意带好自己随身携带的东西，以免造成经济上的损失和精神上的不悦。特别是女同志们可能会询问导游关于提成一些较为敏感的问题，导游员应该机智巧妙的解决这类问题，不让游客有受骗的感

觉。相关链接：导游实务案例分析题：当你的游客都是老年人，作为导游员你该怎么办？导游实务案例分析题：当你的游客都是小朋友，作为导游员你该怎么办？小编推荐：导游特殊问题处理及应变能力问题一导游特殊问题处理及应变能力问题二导游特殊问题处理及应变能力问题三 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

www.100test.com