

导游实务案例分析题：进入寺院发现香客特别多，该怎么办
PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/635/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E5_AE_9E_E5_c34_635706.htm 导游实务案例分析题

：进入寺院发现香客特别多，导游员该怎么办？情况分析：逢年过节或是每月的初一、十五以及佛、菩萨的佛教节日，寺院里总是人山人海、人流如潮。导游员带领旅游团进入寺院后，发现大雄宝殿内的游客特别多，为了保证导游服务质量以及旅游接待计划不受影响，此刻，导游员可采取灵活多变的接待方法。参考建议：首先导游员在带团出游前要认真阅读旅游接待计划，尽量避开寺院人流量高峰时间。一般地说，寺院内有佛事活动，人流量高峰在早晨，下午到傍晚前要相对好些。若是导游员事先不清楚把旅游团带去“凑热闹”，那也没关系，因为寺院内的香客和游人似涌向岸边的浪潮，一浪高过一浪，导游员可以等大雄宝殿内的香客和游人退出以后安排游客进去参观游览。另外，导游员不妨可在大雄宝殿门前向游客介绍讲解，也可先参观游览其他殿堂，最后再带领游客进大雄宝殿。总之，导游员要灵活多变，但要掌握一个原则，既浏览程序可变动，景点讲解不要缺少。相关链接：导游实务案例分析题：当你的游客都是妇女同志，你该怎么办导游实务案例分析题：当你的游客都是老年人，作为导游员你该怎么办？导游实务案例分析题：当你的游客都是小朋友，作为导游员你该怎么办？小编推荐：导游特殊问题处理及应变能力问题一导游特殊问题处理及应变能力问题二导游特殊问题处理及应变能力问题三 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com