

导游实务案例分析题：当你的游客都是年轻人，该怎么办

PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/635/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E5_AE_9E_E5_c34_635704.htm 导游实务案例分析题

：当你的游客都是年轻人，作为导游员你该怎么办？

情况分析：年轻人旅游团最大的特点是喜欢多动多看，他们对旅游有一种特殊的偏爱，在旅途中也时常表现出激动、好奇和热闹。因此，导游员带领年轻人旅游团进行参观游览时，应根据年轻人的特点，在不违反旅游接待计划的基础上，尽量满足他们"合理而又可能的要求"，使旅游活动顺利健康地开展下去。

参考建议：带领年轻人旅游团的关键是在于导游员本身要充满朝气活力，其次，要善于组织和了解他们的心理活动特点。一般来说，他们到达旅游景区后，往往又表现出与众不同的渴望和向往心理，追求那些闻所未闻的引人入胜的景色，驱使自己尽情的观赏和游览。为此，想多一点自由活动的时间，想多拍一些照片留念，已经成为年轻人旅游团最大的需求。在这种情况下，先睹为快，先玩为快，然后再慢慢听导游员讲解已形成规律。所以，对于那些不分青红皂白，没有重点特点、没完没了讲解的导游员，他们是不欢迎的。其次，随着旅游活动的进一步开展，游客之间得到了进一步的交流和了解，此时，他们会变得熟悉和亲热起来，旅游团队中懒散和求全心理也会出现，平时活泼的人会变得更加活跃，平时散漫的人更容易迟到，许多人还会丢三落四。他们还特别喜欢开玩笑，提出各种各样、名目繁多的奇异问题。这时候是导游员最难带团的阶段。因此，导游员基本做法是：尊重游客、热情服务、讲有特点、做有规矩、履行合同

、等距交往、有紧有松、导、游结合。导游员要控制好整个团队的旅游节奏，包括做好思想和组织工作，防止因满足不了个别人的需求而影响其他游客的情绪，造成对整个旅游接待计划不利的事情发生。相关链接：导游实务案例分析题：旅游景点游人如织，导游员该怎么办？导游实务案例分析题：进入寺院发现香客特别多，导游员该怎么办？导游实务案例分析题：当你的游客都是妇女同志，你该怎么办导游实务案例分析题：当你的游客都是老年人，作为导游员你该怎么办？导游实务案例分析题：当你的游客都是小朋友，作为导游员你该怎么办？小编推荐：导游特殊问题处理及应变能力问题一导游特殊问题处理及应变能力问题二导游特殊问题处理及应变能力问题三 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com