

2010年导游资格证导游实务考试模拟试卷及答案(7) PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/635/2021_2022_2010_E5_B9_B4_E5_AF_BC_c34_635372.htm

2010年导游资格证导游实务考试模拟试卷及答案(7)一、填空题(在下列各题的空格中填入正确的答案。每空0.5分，共10分)1. 导游讲解服务，是指为旅游者提供的在目的地旅行期间的沿途讲解服务、参观_____的导游讲解服务以及座谈、访问和某些参观点的_____服务。2. 导游人员应从旅行社的发展和我国旅游业的根本利益出发，在按照标准要求向游客提供旅游合同约定的服务内容的同时。向游客提供优质的导游服务，即将_____服务与_____服务密切结合起来。3. 海外领队负责旅游团与旅游目的地国家或地区接待旅行社的_____与_____，转达游客的意见、要求、建议和投诉。维护游客的合法权益，必要时出面斡旋或帮助解决。4. 导游人员要熟悉_____或旅游_____的概况，知道其历史、地理、文化、民族、风土民情、宗教信仰、礼俗禁忌等。5. 导游人员介绍下榻饭店要注意因势利导：如入住的饭店位于城市中心，则要强化其交通和购物的_____性和地理位置的重要性；如入住的饭店位于远离城市中心的市郊，则要突出其远离城市喧嚣的_____和清新幽雅的环境。6. 导游人员应_____处理游客在购物方面的_____要求，如游客要求单独外出购物，导游人员要予以协助，当好购物参谋。7. 地陪应及时提醒、督促_____尽快与饭店结清与其有关的各种账目；地陪应及时通知饭店有关部门旅游团的_____时间，提醒其及

时与旅游者结清账目。8. 遇到旅游者患病的情况，导游人员要向旅游者讲清看病费用_____；严禁_____给患者用药。9. 出现误机(车、船)事故，_____和_____社尽快与机场(车站、码头)联系，争取让游客乘最近班次的交通工具离开本站。10. 导游人员作为旅行社和游客双重利益的代表，同旅游接待单位(包括交通、住宿、餐饮、娱乐、商店、景区景点等部门)相处，不仅要_____各方，使之供给有序，而且还要_____。求得他们在工作中的配合和支持。

二、单项选择题(下列各题所给选项中只有一个符合题意的正确答案，多选、错选或者不选均不得分。每小题1分，共20分)

1. 导游服务工作要求导游人员进入角色快，能够连续工作，因此导游人员必须是一个(100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com