

苏宁电器：信息化铺就企业发展之路物流师考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/620/2021_2022__E8_8B_8F_E5_AE_81_E7_94_B5_E5_c31_620170.htm 把物流师站点加入收藏夹 欢迎进入：2009年物流师课程免费试听 更多信息请访问：[百考试题物流师论坛](#) 欢迎免费体验：[百考试题物流师在线考试中心](#) 苏宁电器是中国3C（家电、电脑、通讯）家电连锁零售企业的领先者。截至2008年底，已在中国29个省和直辖市、200多个城市拥有812家连锁店，员工11万名，位列中国民营企业三强、中国企业500强第53位，并入选《福布斯》亚洲企业50强。2008年是苏宁电器实施"领跑行业、树立标杆"三年发展规划的第一年。由于宏观调控、自然灾害、全球金融危机向实体经济蔓延，外部环境发生了较大变化，但基于前期搭建的较为扎实的管理平台和以内生增长为主的发展模式，使得苏宁坚持既定的"强化后台、强化管理、稳健发展"的经营战略，在稳步推进连锁网络扩张的同时，得以进一步完善物流、信息、人力资源等后台平台建设，不断优化供应商合作关系，强化营销创新，降低管理成本，加强风险控制。通过以上企业核心竞争力的建设，苏宁保持了相对稳健的发展速度，公司新进地级以上城市26个，新开连锁店210家，2008年营业总收入498.97亿元。2004年苏宁成功登陆资本市场，开始了全面的直营店面管理，也开始全面发展信息化，2005年全面实施SAP、OA、资金系统、呼叫中心、B2B、B2C等系统，高度普及的系统，集成化、电子化的业务管理，支持了苏宁快速成长壮大的战略需求。其中B2B的外部资源整合和OA系统的内部协同，都以信息化手段，支持了苏宁

领先国内同业的发展战略。OA系统体现协同价值 2004年，苏宁电器曾经采用一套JAVA架构的OA系统，用于行政办公以及业务流程审批管理。随着苏宁电器的快速发展，原有OA系统日渐显露出功能简单、与ERP（SAP）无法实现集成、业务流程配置性差等问题。且由于系统架构的先天不足，使得系统负荷不能支持苏宁庞大的用户数，运行的不稳定给用户带来许多不便。苏宁电器于2006年8月进行新的OA系统招标，神州数码管理系统公司（简称DCMS）凭借出色的实施能力和技术实力一举中标。苏宁电器OA系统项目正式开始时间于2006年10月，2007年3月正式上线。新的OA系统超越了以往办公自动化的功能，实现了以财务管控审批为主线，规范企业内部业务运作流程的目的。苏宁的扩张速度之快，上线3年来，仅终端支持人数就由上线之初计划的12000人扩大到了30000人。既要适应企业的发展，又要适应组织的变革，这都对系统提出了严格要求：（1）集中化：苏宁实现了数据集中，集团核心管理系统、支持性协作系统的规划、实施、运营一定要集中化；集中管理集团核心业务运营系统的规划，充分利用集团IT共享服务中心的力量进行建设、管理、维护；基础设施的规划、实施、运营集团集中，建设全国性的数据中心和IT共享服务中心。（2）标准化：通用软件尽可能使用成熟的软件包，减少对成熟软件的修改，避免完全差异化的定制开发；实现信息规划标准化、应用系统接口的标准化、应用系统实施方法标准化；通过规范IT服务流程，引入服务水平协议，实现IT内外部IT服务的标准化。（3）集成化：实现业务信息、管理信息的就源输入，保证信息的真实性、准确性、及时性；实现最大效益，通过业务运营系统与管理系统集

成实现物流、资金流、信息流的高度集成；应用系统，管理系统与决策支持系统集成，支持企业快速，准确的决策支持分析。(4)扩展化：适应不同管理层和管理模式的要求，并考虑到未来在组织结构、业务模式、业务流程上的可能变革，系统建设具有可扩展性；符合国际相关行业业务发展趋势，业务和管理系统具备业务和管理模式的先进性；系统建设符合IT技术发展趋势，注重性价比和总拥有成本。在系统中，财务管理、综合业务管理以及系统集成是重点环节。本项目由苏宁CFO及IT总监亲自上阵监督负责实施，系统由财务角度推进，同时，苏宁强调自我发展的能力，通过神州数码的知识传承和便捷快速部署的OA平台，80%以上流程目前都是由苏宁内部项目人员自行开发上线的。负责该项目的神州数码技术专家为记者举了个简单例子，介绍了OA系统中如何以系统流程来规范管理：假如办公中需要购买一辆车，购买申请属于办公申请，该申请进入采购系统，自动生成订单信息，报销环节原本由财务制作凭证，这一手工过程现在也完全不需要了，财务只需在最后环节打开表单，点击"制证"，信息即可回传SAP的财务系统，数据的即时性保证了信息的高度一致，从而准确支持决策，也保证了各个系统间数据都是有来源可追溯的。系统管理模式为费用管理模式，流程为闭环管理：进行一项采购，需首先在预算管理环节生成预算申请；合同审批流程制作合同后，进行费用申请，该申请通过之后才能实施购置行为，购置完毕进行费用报销，报销分为个人与公司两种情况，个人报销可即时处理，公司报销则转入对公支付管理模块，通过网上银行支付给供应商货款。全套费用流程完毕，最后进入费用分析流程，生成报告。该专

家告诉记者："苏宁内部500条流程基本都是按照此模式进行开发的，将业务一遍遍梳理上去，做到了用流程来管理企业，保证了信息之间的无缝连接，这也是我们系统流程化的实施目标。" OA系统将业务高度整合，全面支撑了苏宁财务、采购、营运、服务四大业务模块，日均单据处理1万笔以上，系统仍然体现了良好的支持能力，且通过不断优化，该系统使流程与业务联系日益紧密，实现了真正意义上的办公自动化。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com