

维持与访问者的良好关系，及时反馈E-mail PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/61/2021_2022__E7_BB_B4_E6_8C_81_E4_B8_8E_E8_c40_61781.htm 维持与访问者的良好关系，及时反馈E-mail有家旅游公司，其站点设计优良，但在线业务不如人意，在邮箱发生故障进行检查时才发现邮箱已经堆满了上百封来自世界各地的电子邮件。这样的例子不是唯一的。这样的工作效率和管理效率，不能适应互联网时代“十倍速”的要求，企业的电子商务得不到有效发展。企业应该如同设立服务热线电话那样，有专人负责访问者的E-mail，对收到的E-mail进行分类，转交相应部门处理。而更为专业的方法是，在页面提供相应部门或人员的E-mail，这样可以缩短传递时间，加速反馈。此外，使用自动回复程序，可以在保持发信人热情的同时，减少工作量。有许多软件可以协助站点维护人员维护站点，比如前面提到的FrontPage，可以大大减轻工作人员的负担。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com