

处理群众来信来访要按制度办事之二 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/60/2021\\_2022\\_\\_E5\\_A4\\_84\\_E7\\_90\\_86\\_E7\\_BE\\_A4\\_E4\\_c39\\_60122.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/60/2021_2022__E5_A4_84_E7_90_86_E7_BE_A4_E4_c39_60122.htm)（实例）某镇政府信访员李某接待一位村民代表的来访，反映该镇道路不平，卫生条件差，给群众带来极大的不便。在此之前，村民们曾多次反映，未得到解决，这次特请镇政府出面解决。李某认为小事一桩，放置一边。半年后，村民未收到任何回音，便组成上访团再次上访。接待人仍是李某，他知道推托不掉，又怕领导责怪自己，遂在上访书上签了"情况属实"的意见，并出具介绍信，让村民到县政府信访办公室上访。结果……县政府办公室对此会怎样处理?为什么?李某对村民信访问题的处理，是否符合信访工作的原则?为什么?（评析）根据"分级负责，归口办理"的信访工作原则，县信访办公室会将材料转镇政府领导。因为该镇道路不平、卫生条件差是镇政府应该解决的问题。李某对村民信访问题的处理不符合信访工作原则，因为村民来访、信访反映的问题，性质十分明显。本着"就地解决问题"的原则，李某应该立即将此情况向镇领导汇报，并将镇领导研究解决的方案答复村民。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)