

普通话说话稿---购物（消费）的感受 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/56/2021_2022__E6_99_AE_E9_80_9A_E8_AF_9D_E8_c38_56424.htm 近来网上购物被炒得火热，进入e时代我当然也不甘落后。我通过搜索引擎随机找了一家购物网站，注册成为会员后，首先进入电器超市，欣赏了一通各类新潮家电，只看不买，好好地过了把瘾。接下来去服装超市，看中了一条长裙，可屏幕上却出现了“对不起，此商品暂时缺货”。我又转到百货超市，看来看去，都是些常见的东西，而且要很久才出来商品图片，速度比蜗牛还慢。时间已过去一个小时，购物车内还是空空如也，我只好转到最容易购买的食物超市。食品类分项很细，我点击饮料栏，出现了碳酸饮料等。为了不虚此行，我往购物车上装了一箱可乐，下了网上订单，再次确认后，屏幕上显示24小时内送货上门。等了两天都没人来送货，等到第三天，我只好去杂货店买了箱可乐自己扛上楼来，并发了一封电子邮件催问，同时后悔没在3.15时投诉这骗人的网站。一个星期后，就在我几乎将此事忘得一干二净时，门铃响了，我打开门，只见对面站着一位西装笔挺、精瘦斯文、肩扛可乐的小伙子，怎么看都不像是一位送货员。一问才知，他是购物网站的技术总监，因近来没拉到风险投资，经费紧张，网站的各级领导每周都要送一天货。我喝着这来之不易的可乐，浮想联翩，但可乐的味道和杂货店买的似乎并没有什么不同。与人相处的“三A”原则在电视《百家论坛》节目上看见中国人大大的金正昆教授演讲《与人相处的“三A”原则》，颇受启发，结合自己的体会，与网友切磋。“三A原则”就是三个

以A开头的英语单词，其中文意思就是“接受别人”、“重视别人”、“赞美别人”首先要能够接受别人，这是很重要的。当然接受自己所爱的人没有问题，有时想接受还接受不上呢。既然强调接受别人就一定要能够接受在常人眼里接受不了的别人，也就是说要能够接受批评和反对自己的人。我认为要接受别人，就需要全面认识别人，我们一般人都以为好人好接受，“坏人”不能接受，这就是不妥当的。因为任何坏人都是在一定时间、地点和环境下的坏人，比如过去的“帝修反”、“地富反坏右”，现在都是我们的朋友；同时任何坏人也都其好的地方，比如有些杀人犯比不少领导干部都孝敬父母的。所以我们应当接受任何人，因为任何人都有自己的长处，我们为什么不能去接受他们的优点呢。善待别人就是善待自己，接受别人的同时，别人才会接受你，许多网友的朋友那么多，首先是接受别人的结果。其次要自觉重视别人，这也是接受别人的思想基础。发自内心的重视别人，才可以受到别人的重视。重视别人起码是文明的表示，聊天时看见网友打个招呼，说声“你好”，或“看见你很高兴”等；有事离开时，说声“对不起”、“再见”等，这似乎是在尊重对方，其实就是在尊重你自己。我们都知道把自己的生命看的那么重要，如果我们首先把别人的生命都看的那么重要，那么自己的生命才会在别人的眼里也被看的那么重要了。“人人为我，我为人人”的顺序错了，应当是“我为人人，人人为我”，通俗的讲也是“我重视人人，人人才重视我”。我们没有理由让别人先为我或让别人先重视自己，而必须自己先重视别人才行。第三要学会赞美别人，这是不容易做到的。有的人以为赞美别人就是低估了自己，而侮辱

别人才会抬高自己，窃以为大家看我厉害，把那个笑看人生说的一无是处。且不知在大家的眼里：侮辱别人的人是无知而无耻的人。相反赞美别人的人才是被别人所赞美的。我们可以在花钱上吝啬些，可在赞美别人上不该吝啬的。当然赞美别人也需要真心实意、发自内心，不是虚情假意、冷嘲热讽。赞美别人更不是无原则的赞美，赞美别人的优点是赞美，同时帮助别人修正错误更是变相的“赞美”。所以对勇于批评我的网友，都认为是另一个角度的“赞美”。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com