

威海市导游人员年度业务培训圆满结束导游资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/553/2021_2022__E5_A8_81_E6_B5_B7_E5_B8_82_E5_c34_553766.htm 2月25 - 26日，威海市导游人员年度业务培训班在威海国际商务大酒店三楼会议室举办，共有600多名导游员参加培训。威海市旅游局党委委员、副调研员董礼松出席了开班仪式并讲话。此次培训以提升威海市导游队伍整体素质为目的，围绕着“好客山东”这一主题进行培训。一是学习旅游专题讲座，提升导游员对我省历史、文化的了解。二是学习全国模范导游王新慷的模范事迹，进一步增强威海市导游员的敬业精神与服务意识。三是学习普通话，进一步提高了导游员的普通话水平。四是学习旅行社责任保险与应急问题处理等知识，明确旅行社责任险报案程序，增强导游人员旅游安全意识。今年的培训在内容和形式上都有所创新。在培训内容上更加注重对山东文化、历史等知识的学习和现场技能的操作。在培训方式上采取老师讲课与导游员互动学习相结合的形式，提高了导游员学习的积极性。参训人员一致反映，威海市旅游局在旅游旺季之前举办这次培训很及时，为他们提供了学习的平台。通过学习，不仅丰富了理论知识，更重要的是实际操作技能有了进一步提高，收获很大。编辑推荐：把导游站加入收藏夹2009年导游资格考试报名时间2009年导游资格在线题库全新上线2009年导游考试导游基础章节复习2009年导游考试政策法规复习要点"#F8F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com