

凤阳实行《导游员星级评定考核制度》导游资格考试 PDF 转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/543/2021_2022__E5_87_A4_E9_98_B3_E5_AE_9E_E8_c34_543912.htm 为加强导游队伍的日常管理，进一步提高导游队伍的业务素质和接待服务水平，打造一支形象气质佳，语言表达能力强，知识才艺广，导游艺术精，综合素质高的导游队伍，以适应凤阳旅游业快速发展的需求。凤阳县旅游发展有限公司经过充分酝酿和反复讨论，决定按照市场化要求，实行《导游员星级评定考核制度》。与《导游员星级评定考核制度》一起出台的还有《导游员星级评定考核标准》，主要内容包括：基本素质、知识范围、实际接待能力和综合素质四大项，共十个方面的内容。尤其是考核办法中明确规定了导游员的年业务额（接团数），这将充分调动导游员的工作积极性和主动性，既能增加个人收入，也能为公司创收。考核办法还要求每个导游员在凤阳的各个景区实行轮岗。凤阳县实行《导游员星级评定考核制度》，是进一步规范和提高接待服务质量的具体举措，也是凤阳县旅游发展有限公司着力加强制度化、正规化、规范化建设的重要体现。同时，对宣传景区，扩大客源市场，都将起到良好的推动作用。"#F8F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com