

5月21日H.R三级考试技能题答案 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/54/2021_2022_5_E6_9C_8821_E6_97_A5H_c37_54312.htm

1、什么是劳动？它的特点是什么？
答：劳动合同是劳动者与用人单位确立劳动关系、明确双方权利义务的协议。订立劳动合同的目的是为了在劳动者和用人单位之间建立劳动关系，规定劳动合同双方当事人的权利和义务。特点：1、劳动合同的主体具有特定性：一方是自然人，即劳动者；另一方是法人或非法人经济组织，即用人单位。2、由于劳动法律关系是双方关系，故劳动合同属于双务合同：劳动合同主体既是权利主体，又是义务主体，任何一方在自己履行义务的条件下，无权要求对方履行义务。3、劳动合同属于法定要式合同。根据《劳动法规定》，劳动合同应当以书面形式订立、并具备法定条款。

2、简述进行员工考评的程序？
答：一般是先从基层员工开始，进而对中层人员，形成由下而上的过程。1、科学地确定考评的基础(1/确定工作要想2./确定绩效标准) 2、评价实施，将工作实际情况与考评标准进行对照。3、绩效面谈，通过面谈师员工发扬成绩，纠正错误，以积极的态度对待过去。4、制定绩效改进计划。改进绩效计划应当切实可行，遨游明确的时间性，要得到上下级的认同，改进计划师绩效的最终落脚点5、改进绩效的指导。切实保证本岗位工作的有效性，应当是考评与被考评者讨论的核心问题，上下级主管应当经常对下属工作绩效的改进作出正确的指导，并在精神上、物质上予以必要的支持。

二，计算 恒丰公司举行了一次为期3天的培训，培训学员20人，为了更好地做好培训工作，培训前用了2天调

研，在培训之后一个月、三个月和半年分别进行了三次评估跟踪，每天3次，各部分评估标准如下：培训前期的调研费用1500/天，讲师费用10000/天，讲师效能及食宿费用1000/天，培训场地及设施租赁费用1500/天，教材费100/人，学员餐费标准20/天/人，评估费用800/天，培训学员的误工费3000/天，培训部门管理费用200/天。

1、请问资源需求模型计算不同阶段的培训成本。答：培训项目的设计：培训的实施：需求评估：开发评估：培训调研阶段： $1500 \times 2 = 3000$ 培训实施阶段：直接成本： $10000 \times 3 + 1000 \times 3 + 1500 \times 3 + 100 \times 2 + 20 \times 2 + 20 \times 3 = 40700$ 间接成本： $3000 \times 3 = 9000$ 培训评估阶段： $(800 + 200) \times 3 \times 3 = 9000$ 培训总成本： $3000 + 40700 + 9000 + 9000 = 61700$

(2)利用资源需求模型计算培训成本意义。资源需求模型比较了培训的不同阶段（培训项目设计，实施，需求评估，开发和评估）所需的设备、设施、人员和材料的成本。利用资源需求模型有助于明确不同培训项目成本的总体差异，同时，培训的不同阶段所发生的成本可用于项目间的比较

三、综合：1、伍德公司是一家老建筑，过去资源管理费用预算按传统经验估算方法制定，使公司无法有效控制费用支出，人力资源部为有效节约控制成本，拟编制2006人力资源管理费用预算。

1 请说明人力资源管理费用包括哪些基本项目。答：1、工资项目，如：计时工资、基础工资、职务工资、计件工资、奖金、津贴和补贴（包括水处理卫生费，上下班交能补贴）、加班工资等；2、涉及职工权益的社会费以及其他相关的资金项目，如：基本养老保险费用补充养老保险费；医疗保险费；失业保险费；工伤保险费；生育保险费；职工福利费；职工教育经费；职工住房基金；其他费用；3、其他项目：除上述两项基

本费用之外的其他一些费用预算。2、说明编制人力资源管理费用预算的基本程序和方法。答：1，编制费用预算的基本依据。2，编制费用预算的基本程序和要求。工资项目的预算：(1)分析当地政府有关部门本年度发布的最低工资标准对工资预算的影响，如有新的变化将影响到企业工资标准水平，需要进行必要的调整，以此为依据，测算出上一年度与本年度的最低工资标准的增长幅度。(2)分析当年同比的消费者物价指数，是否大于等于最低工资标准增长幅度。(3)分析当地政府有关部门发布的工资指导线，作为编制费用预算参考指标之一。社会保险费与其他项目的预算，步骤：(1)分析和对照国家有关的规定，对涉及职工权益的项目有无增加或减少，标准有无提高或降低。(2)由于本类项目的提取比例一般是按照本地区上年度职工月平均工资测算的，因此应当掌握本地区有关部门公布的各种有关员工工资水平的数据资料。(3)企业中上一年度工资及社会保险等方面的相关统计数据 and 资料。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com