

物流成本服务质量与标准化复习资料（1）物流师资格考试
PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/538/2021_2022__E7_89_A9_E6_B5_81_E6_88_90_E6_c31_538485.htm 物流成本管理 物流成本

是指随着物流活动而发生的费用，是物流活动中消耗的物化活动和活劳动的货币表现。物流成本由3部分构成：1.伴随着物资的物理性流通活动发生的费用以及从事这些活动所必需的设备、设施和费用。2.完成物流信息的传送和处理活动所发生费用以及从事这些活动所必需的设备、设施的费用。

3.对上述活动进行综合管理所发生的费用。 物流成本管理的意义：通过对物流成本的有效把握，利用物流要素之间的效益背反关系，科学、合理地组织物流活动，加强对物流活动过程中费用支出的有效控制，降低物流活动中的物化劳动和活动到的消耗，从而达到降低物流总成本，提高企业和社会经济效益的目的。 企业降低物流成本的途径：1.树立现代物流理念，健全企业物流管理体制 2.树立物流总成本观念，增强全员的物流成本意识 3.加强物流成本核算，建立成本考核制度 4.优化企业物流系统，寻找降低成本的有效途径。

物流成本计算概述 物流成本计算的目的 1.揭示物流成本的大小，提高企业内部堆物流的重视程度。 2.发现物流活动中存在的问题。 3.堆物流活动进行计划、控制和业绩评价。 4.指出由于其他部门引起的不合理物流活动。 物流成本基础数据的取得方法 1.计算范围取决于成本计算的目的，在讨论物流成本的时候，首先应该明确该成本计算所含盖的范围。 2.在计算物流成本时，由于原始数据是来自财务部门提供的数据，因此，首先应该把握按支付形态分类的成本。如材料费、人

工费、物业费、管理费等。 物流成本计算表 1.从领域类别的角度把握支付形态类别成本2.从功能类别的角度把握支付形态的成本3.从功能类别的角度把握领域类别的成本 物流成本计算的新方法--- 物流ABC ABC: Activity Based costing 活动基准成本计算(作业成本法) 物流ABC的运用程序 1.明确导入ABC的目的及对象2.调查作业流程和物流中心布局3.界定作业环节。4.计算各作业环节的单价。5.确定费用分担比例。6.其它 物流服务 物流服务的概念 物流服务是为了满足客户的物流需求，开展的一系列物流活动的结果。 物流服务的质量决定于物流系统的质量，与物流系统的各项工作的质量高低密切相关。 物流服务包括以下三个要点： 1.拥有顾客所期望的商品(备货保证) 2.在顾客所期望的时间内传递商品(输送保证) 3.符合顾客所期望的质量(品质保证) 物流服务对企业的重要性 1.物流服务已经成为企业经营差别化的重要一环。 2.物流服务水准的确立对经营绩效具有重大影响。 3.物流服务方式的选择对降低流通成本具有重要影响。 4.物流服务起着连结厂家、批发商、零售商的纽带作用。 物流服务的特性 1.从属性2.即时性3.移动性和分散性4.需求的波动性5.可替代性 工商企业的物流服务内容 工商业企业物流服务是客户服务的一部分。客户服务是由企业提供的、能够使交易中的商品增值的服务。 可以分为三类： 1.作为功能活动得物流服务2.作为执行标准的物流服务3.作为经营理念的物流服务。 工商业物流服务的标准： 1.库存保有率2.订货周期3.配送率。 商品完好率 专业物流企业的物流服务内容 运输、储存、配送、包装、流通加工、物流系统设计及网络化物流服务、信息咨询 物流服务水准的确定 物流服务水准的确定应该通盘考虑商品战略和地区销售

战略、流通战略和竞争对手、物流系统所处的环境以及物流系统负责人所采取的方针等具体情况，再作决定。服务与成本的关系：1.服务水准一定，成本降低。2.服务水准与成本同时上升3.服务水准上升，成本一定4.服务水准提高，成本下降。"#F8F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com