

公务员录用考试面试应变能力题的应答思路公务员考试 PDF
转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/533/2021_2022__E5_85_AC_

[E5_8A_A1_E5_91_98_E5_c26_533242.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/533/2021_2022__E5_85_AC_E5_8A_A1_E5_91_98_E5_c26_533242.htm) 命题目的：面试时，抛出令人措手不及的试题常常给考生带来压力。主要是考查考生应变能力就是在有压力的情况下，考查考生对突发事件、棘手问题的应对。考查考生迅速而灵巧地转移角度、随机应变、触类旁通的能力，考生须迅速做出正确的判断和处理。思维反应要敏捷，情绪要稳定，考虑问题要周到。答题原则：考生应遵循“先控制事态不能恶化”的原则，按照：1、先冷静，2、迅速处理，3、查明原因追究责任”的顺序展开回答。其中，保持冷静，先安抚情绪，然后及时补救，提出解决问题的方案或记录、汇报问题或协调解决、督办，再向上级汇报，追究责任等都是重要情节，大家可以参考。举例说明比如，考官问，发现旅游者食物中毒，导游人员应该怎么做？首先设法使中毒者催吐，让中毒者大量喝水，以加速排泄，缓解毒性。同时，立即拨打急救电话，寻求医院救治。其次，应该避免其他旅客出现慌乱情绪，控制情绪。第三，在等候期间，请医院开具诊断证明。最后，迅速报告旅行社并追究送餐单位的责任。"#F2F7FB" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com