" 办文 " 、 " 办会 " 、 " 办事 " 三者的交汇关系秘书资格考 试 PDF转换可能丢失图片或格式,建议阅读原文 https://www.100test.com/kao_ti2020/518/2021_2022__E2_80_9C_ E5 8A 9E E6 96 87 E2 c39 518466.htm "办文"、"办会" 、"办事"是对秘书工作形式的精练概括。研究三者之间的 关系,实际是为了认识秘书工作中的逻辑关系和事理,明确和突 出不同的秘书工作的重心,增强对整体秘书工作的全盘认识,以 便更好地贯彻秘书工作的原则,把秘书工作做好。 一、"办文 "、"办会"、"办事"三者的相对独立(一)办文文字秘书 称"办文"为"行文"。研究"行文"的意义就会透彻领会 "办文"的特点。"行文"可以指"写文",即撰拟文书、起 草文件等.也可以指"走文",即文件的收发、运转、传递等. 还可以是两种意义综合,甚至是指由文书文件而产生的一切事 务。由此可见,办文的核心是文字工作,它的特点就是办理围绕 文字、文件、文书所展开的工作。针对办文工作,有对秘书人 员撰制公文的要求,有收、发公文的处理程序,有明确的行文规 则,所以,"办文"具有相对独立的工作系统。(二)办会无论会 议、会谈、还是会晤,"办会"就是办理有关的组织事务工作 "会"是聚,是多人参与的事,无论"议"还是"谈",都是 把大家各自的想法、主张、意见能通过聚在一起的形式统一 起来,形成一个共识。所以,秘书办会的一个中心任务就是起 协调作用。在一定的时间、一定的空间内,既有各自的畅所欲 言、心情舒畅,又有共识共通、一致认识,不留遗憾。 秘书把 "办会"称为"做会"。会议办得是否成功很大程度取决于 秘书对会议是否做到精心策划、组织落实。必须定时、定点 做好一切会务,是办会的特点。针对会议特点,秘书还应总结出

会议的要素,制定会议的基本程序,并把会议改革作为一项 重要的研究课题提出来。这都表明"办会"的相对独立性。(三)办事一切事务性工作都是"事"。广义地理解."办文" 、"办会"也是"办事"。所以,"事"的特点就是杂,无边 无际、无尽无休、无时无刻。面对如此纷繁庞杂的事务,秘书 的关键是摸索出事理,掌握规律,举一反三,才能尽量办好所有 的事。秘书的所有制度和纪律要求,都是针对秘书办事效率和 办事作风提出来的,"办事"的核心是认识事理,认识事理的目 的在于提高办事悟性,较高的办事悟性才能使秘书懂事,能办 事,把事情办出最佳结果。二、"办文"、"办会"、"办事 "三者的相互联系(一)"办文"有时是通过"办会"解决的 秘书所办之文,是代表组织的,即使是以领导个人或法人代表名 义发文,文书的形成也需要通过领导集体的讨论认可,也有必要 集思广益。围绕着"办文",领导可以通过开会交代撰文意图, 秘书通过开会领会意图,可以通过集中讨论,分析归纳办文的要 领,也可以通过会议来贯彻落实文件精神。即使是文件的传递 、运转,也可以通过会议来分发传达。所以,"办会",有的时 候是"办文"的另一种形式。(二)"办会"离不开"办文" 的工作围绕着会议的筹备和组织落实,秘书要做的实际上一系 列的文字工作的落实。从会议通知、会议议程表、会议手册 ,到决定、决议、会议记录、会议简报、会议纪要﹐还有典型 发言、领导讲话、开幕词、闭幕词、总发言等等,每一份会议 文字材料的落实,对办会的会务秘书来说,都是实实在在的"办 文"。通过会议所达到的一致目标,也是要靠文书来体现和留 存的。围绕会议所形成的文字材料,是组织好会议的重要工具, 也是贯彻落实会议精神的重要依据,还是记录、记载会议的重

要历史资料。所以,"办会"工作自始至终同"办文"工作紧 密地融合在一起。(三)"办事"在多数情况下是通过"办文 "或者"办会"体现的以文书的形式或者会议的形式来交代 办事意图,这是领导经常采取的交办方式。"办文"、"办会 "也经常是秘书在处理事务时采取的具体方法,特别是在一些 具体问题的处理上,秘书要通过会议收集信息,广泛征求解决问 题的意见建议;能过文书的形式拿出解决问题的办法。 三、 全面掌握"办文"、"办会"、"办事"的原则方法(一)" 办文"、"办会"、"办事"首先体现秘书的综合职业能力(二)"办文"、"办会"、"办事"体现秘书准确地选择处理 事务方式和判断力(三)"办文"、"办会"、"办事"的原 则和方法 1、功力扎实、工作落实"办文"、"办会"、" 办事",首先是办具体事务,秘书的事务能力必须扎实。办事 浮躁,工作毛糙的秘书,什么也干不好。秘书的工作是琐碎平凡 的.做好了不显眼.做不好却误大事。所以,"办文"、"办会 "、"办事"的首要原则是秘书的事务工作基本功扎实,工作 落到实处。 2、综合考虑、系统筹划 在扎扎实实做好具体工 作的基础上,秘书要学会从全局的角度综合考虑工作安排,从全 系统的工作考虑,采取哪种"办文"、"办会"、"办事"的 具体方式更有利于工作。秘书选择"办文"、"办会"、" 办事"具体方式的依据不仅仅是哪种方式自己熟悉或熟练,而 是要从全局考虑怎样对工作更有利,效果更好,更能准确达到领 导确定的目标。"办文"、"办会"、"办事"在具体实践 中相互交汇、相互融合、不可分割。在完成具体工作任务,解 决具体问题时,"办文"、"办会"、"办事"三者只能有所 偏重,不能有所偏废。秘书的工作中一方面应当尽量采取灵活

多样的形式,另一方面应当明确主要的办事方式,力求主攻成果 显著。比如开会,会务工作中有"办文"工作,也有具体的事 务要办,文和事也都要办好。"办会"就有会务工作的特点,工 作侧重点要放在会务上。"办会"中"办文"也重要,可以另 派文笔优秀的秘书主抓会务中的文字工作,而"办会"的秘书 要一心一意做好会务。来源于百考试题 4、勤于总结、勇于 创新 在完成领导交给的任务、承接领导交办的事情时,秘书常 常在时间紧、任务重的情况下及时选择了具体的处理事务的 方法。事情按这种方式办了,就不知道按另一种方式办是什么 结果。这么办成功了,也许另一种方式更成功.这么办失败了, 也许另一种方式不一不定失败。在实际工作中,秘书总结失败 的教训比总结成功的经验更重要作用。所以勤于总结、勇于 创新,并且在创新中模索更好的工作方法,是秘书在"办文"、 " 办会 " 、 " 办事 " 中取得事半功倍效果的一项重要原则 。F8F8" 100Test 下载频道开通, 各类考试题目直接下载。详 细请访问 www.100test.com