

08年保险公估人考试复习重点：第四章保险公估从业人员的职业道德与执业操守
保险从业资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/512/2021_2022_08_E5_B9_B4_E4_BF_9D_E9_99_c35_512941.htm

第一节 保险公估从业人员的职业道德

一、职业道德概述

(一)职业道德的含义 职业道德是所有从业人员在职业活动中应该遵循的行为守则，涵盖了从业人员与服务对象、职业与职工、职业与职业之间的关系。

(二)职业道德的特征

1. 职业道德具有鲜明的职业特点。
2. 职业道德具有明显的时代性特点。
3. 职业道德是一种实践化的道德。
4. 职业道德的表现形式呈具体化和多样化特点。

二、保险公估从业人员的职业道德 制定并发布了《保险公估从业人员职业道德指引》(以下简称《指引》)。《指引》既广泛借鉴了保险市场发达国家的先进经验，又充分体现了我国保险业实际情况，是我国保险公估从业人员最基本的行为规范，也是指导保险公估从业人员职业道德建设的纲领性文件。其主体部分由8个道德原则和18个要点构成。这8个道德原则是：守法遵规、独立执业、专业胜任、客观公正、勤勉尽责、友好合作、公平竞争、保守秘密。守法遵规、独立执业、专业胜任是基础，客观公正是核心，勤勉尽责、友好合作、公平竞争、保守秘密是在不同方面的发展。

(一)守法遵规 守法遵规就是自觉遵守国家的法律，它是保险公估从业人员最基本的职业道德要求。作为保险公估从业人员最基本的职业道德规范，

1. 以《中华人民共和国保险法》为行为准绳，遵守有关法律和行政法规，遵守社会公德。首先，《中华人民共和国保险法》是我国保险业的基本法，《中华

《中华人民共和国海商法》、《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国民法通则》和《中华人民共和国道路交通安全法》等与保险公估相关的法律法规，保险公估从业人员也必须遵守。

2. 遵守保险监管部门的相关规章和规范性文件，服从保险监管部门的监督与管理。
3. 遵守保险行业自律组织的规则。其基本职责是：自律、维权、协调、交流、宣传。
4. 遵守所属保险公估机构的管理规定。保险公估机构的职业纪律可以表现为员工守则、考勤制度、财经制度及其他有关规章制度形式。

(二)独立执业 独立执业是指保险公估从业人员在执业活动中保持独立性，不接受不当利益，不屈从于外界压力，不因外界干扰而影响专业判断，不因自身利益而使独立性受到损害。凭借其丰富的专业知识和技术，本着客观和公正的态度，处理保险合同当事人委托办理的有关保险公估业务事项。

1. 独立性是保险公估从业人员取得工作成效所必须具备的基本功。
2. 真正的独立性是建立在深入调查、广泛获取资料的基础上的。

(三)专业胜任

1. 保险公估从业人员执业前取得保险监管部门规定的资格。
2. 保险公估从业人员应具备足够的专业知识与能力。
3. 在执业活动中加强业务学习，不断提高业务技能。
4. 参加保险监管部门、保险行业自律组织和所属保险公估机构组织的考试和继续教育，使自身能够不断适应保险市场的发展。

(四)客观公正 客观公正是保险公估从业人员职业道德的外在表现。它要求保险公估从业人员“在执业活动中以客观事实为根据，采用科学、专业、合理的技术手段，得出公正合理的结论”。客观公正的职业道德的具体要求如下：

1. 秉公办事，不徇私情。
2. 对客户一视同仁，照章办事。
3. 分析资料要真实可

靠。(五)勤勉尽责 1. 对于委托人的各项委托尽职尽责，不因公估服务费用的高低而影响公估服务的质量。 2. 忠诚服务于所属保险公估机构，接受所属保险公估机构的业务管理，切实履行对所属保险公估机构的责任和义务，不侵害所属保险公估机构的利益。(六)友好合作 1. 对外友好合作。 2. 内部友好合作。(七)公平竞争 公平竞争，是民法原则之一，也是商品经济的基本法则。 职业道德的具体要求是： 1. 尊重竞争对手，不诋毁、贬低或负面评价同业、其他保险中介机构和保险公司及其产品和服务。 2. 依靠专业水平和服务质量展开竞争。(八)保守秘密 1. 保险公估从业人员要忠诚于所属公估机构的利益，严守秘密。 2. 保险公估从业人员承担对公估业务涉及相关各方的保密义务。 3. 保险公估从业人员不得提前透露公估结论。 "#F8F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com