

现场考试：导游业务应变题导游资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/509/2021\\_2022\\_\\_E7\\_8E\\_B0\\_E5\\_9C\\_BA\\_E8\\_80\\_83\\_E8\\_c34\\_509110.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/509/2021_2022__E7_8E_B0_E5_9C_BA_E8_80_83_E8_c34_509110.htm)

1、由于客观原因，旅游团要提前离开某地。地陪导游员应做好哪些工作？（1）尽量抓紧时间，将计划内的参观游览安排完成。若有困难，地陪应有应变计划，突出本地最具代表性。最具特色的旅游景点，使旅游者对本地旅游景观有一个基本的了解；（2）向旅行社报告与饭店车队联系，及时办理退房、退餐。退车事宜。（3）及时通知下一站，做好变更接待计划安排。

2、地陪导游员应如何防止漏接事件发生？（1）认真阅读接待计划，对旅游团抵达的日期、时间和接站地点等要亲自核实清楚；（2）核实交通工具到达的准确时间。（3）提前半小时到达接站地点，等候团队的到来。

3、地陪按计划 and 预定时间到机场接一个日本旅游团，可是没有接到这个团。你做为地陪应如何处理？（1）立即与旅行社联系，查明原因；（2）如果推迟时间不长，地陪可留在机场等候。（3）如果推迟时间较长，地陪应按旅行社的安排、重新落实接待事宜。

4、如果发生了错接事故，应如何办理？如果错接发生在同一家旅行社接待的两个旅行团时，经旅行社同意，地陪可不再交换旅游团，但全陪应交换旅游团，并向游客致歉，如果错接的是另一家旅行社的团时，地陪和全陪应立即向旅行社汇报，设法尽快交换旅游团，并向旅游者说明情况并致歉。

5、何谓误机事故？应怎样处理？由于某种原因或旅行社工作失误造成旅行团没有按原定班次离开本地区而导致暂时性的滞留叫误机。游客乘近班次离开本站或者采取包机和其他交

通工具前往下一站。6、如何防止设机事故发生？（1）地陪和全陪应提前做好离站交通票据的落实工作，核对并确认日期、班次、时间。目的地等。带团期间要随时与旅行社联系，询问班次有无变化；（2）临行前，不安排旅游团到范围广、地域复杂的景点参观游览，不安排团队到热闹的地方购物或自由活动；（3）安排充裕的时间去机场，保证旅游团按规定时间到达离站地点，按时登机。

7、你带一新加坡教育界旅游团。突然团员李女士跑过来对你说，她的护照丢失，你做地陪如何处理？（1）安慰李女士，请其仔细回忆可能丢失地点，积极协助寻找，（2）确认丢失后，办理手续如下：a根据李女士申请，由旅行社出具证明；b持证明到当地公安机关报失，由公安机关出具证明；c持公安机关证明和李女士照片到新加坡驻华使、领馆补办新护照；d领到新护照后再到我国公安机关办理签证明手续；（3）费用由李女士自理

8、一名法国游客在我国旅游期间所带财物被盗。导游应如何处理？（1）确认被盗后，应立即报告旅行社，公安机关和保险公司，协助查找线索，力争破案；（2）若找不回被盗物品，导游应协助失主持旅行社出具的证明到当地公安机关开具失窃证明书，以便回国出关查验或保险公司索赔；（3）安慰失主，缓解他的不快。

"#F8F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)