

竞争激烈 兼职导游该怎么办？导游资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/509/2021_2022__E7_AB_9E_E4_BA_89_E6_BF_80_E7_c34_509051.htm 《中华人民共和国劳动合同法》(以下简称新法)今年元旦起正式实施，新法增加了若干有利于劳方的条款，比如“用人单位自用工之日起即与劳动者建立劳动关系”、“不签劳动合同企业需付双薪”、“被派遣劳动者享受同工同酬”等等。但对于导游这一特殊职业，兼职远多于全职，新法的实施让不少挂靠和兼职导游面临“被淘汰”，其聘用体制将如何完善，权益又将怎样保障？不少业内人士指出：新法将导游聘用和权益问题再次浮出水面，将会让导游更重视自己的权益，将推动相关部门深入思考并解决问题。

现状调查 兼职导游是正规军的两倍 据了解，由于旅游业具有明显的淡旺季之分，加上行业竞争十分激烈，因此长期以来，导游从业人员大多是兼职的“游击队”，和旅行社之间的劳动关系比较松散。记者走访发现，导游大体上分两类，一类是与旅行社签约的导游；另一类为兼职导游，目前两者的比例大约是1：2，部分旅行社甚至达到1：3。就广东省广州市的1万多名导游中，仅有3000余名为签约导游。兼职导游又分旅行社挂靠导游和导游服务公司挂靠两种，前者主要挂靠大型旅行社，权益待遇相对好些，有相对稳定的带团量，旅行社负责买全年保险。“后者严格来说是自由职业者，他们与导游服务公司更多的是人事档案管理关系，而并非劳动关系。”广东省旅游协会导游专业委员会负责人郑文丽这样分析。郑文丽说，这些兼职导游大多都是有着另外的全职工作：他们或是有寒暑假的教师，或是翻

译职员，或是学生等等，他们中不少人只是在旅游旺季出来“淘淘金”或锻炼自己，不可能或不愿意与旅行社签订相对固定的劳动合同。在采访中，记者也确实发现，很多兼职导游对签订劳动合同也持一种无所谓的态度，“我还担心自己被捆绑了呢。”有多年导游经历的林女士这样说。刚入行时，她就迫不及待和一家旅行社签了3年合同，后来发现公司平台不是她想要的，毁约的损失又太大。好不容易熬到了头，她就开始了兼职导游的生涯，和好几家旅行社合作，现在的收入还超过了不少全职导游。

原因分析 旅游淡旺季分明催生兼职导游 旅游业的淡旺季过于分明，无疑是兼职导游众多的一个重要原因。不少旅行社的负责人表示，其实他们也不愿意随意聘用兼职导游，“他们带团出现问题的几率非常高，但是，长期雇佣大量的专职导游需要较高的成本预算，没有必要。”正因为此，新法实施后，目前旅游业界虽出现了不同程度的观望和疑虑情况，但可以肯定的是，部分旅行社为了规避风险、减轻企业负担，很可能不与兼职导游签订劳动合同。而做了将近4年兼职导游的小黄则称：导游的收入与带团量有很大关系，淡季收入真的太低，尤其是专属一个旅行社的时候，所以尽管十分喜欢导游工作，他还是选择做兼职。

行业恶性竞争形成恶性后果 有业内人士指出，目前整个旅游行业尚不规范，已进入微利时代的旅行社为了应对愈发激烈的市场竞争，采取各种不正当手段，如价格战、零负团费等来争取更多的客源，但最终的压力都转嫁到导游身上，一些旅行社只能靠压榨导游的收入来减少成本，甚至利用导游来挣钱。于是，导游的最大压力，不是如何提供更好的导游服务，而是如何减少整个团队的成本，降低旅行社的经营

风险。“与其这样，还不如干脆就去做经营，或者选择逃离。”旅游分析人士王坚则认为，导游是与游客接触最多的，所以很多原本属于旅游管理体制和诚信机制上的问题、旅游中的矛盾(包括游客与景点、地接社与组团社等等)全都集中到了导游身上，使得导游成为“千夫所指”。一些导游在接受采访时表示，多数游客会将飞机误点、酒店餐饮、景点服务、行程变更等等问题的责任都归结到导游身上。中国政法大学李显冬教授在接受记者采访时也表示，造成导游劳动权益受损的正是旅行社之间的无序竞争。最近几年，旅游业发展迅速，但旅行社的利润却越来越薄，出于竞争的需要，旅行社只能压缩导游的待遇，希望依靠销售提成来转嫁负担，造成的后果是形成的报价越来越低、待遇越来越差、争端越来越多的恶性循环。职称不受重视难培养优秀人才 走访各大旅行社还发现，导游三五年就转行的现象很普遍，不少人认为，导游是吃青春饭的，就连一些专职导游也对职业缺乏认同感，将之作为过渡性的工作。百考试题 手中持有高级导游证的小徐告诉记者，考了也没啥意思，在工资报酬上基本没有区别，好像只是赢得了培训新人的资格，每年有两三千元的辅导费。“这必然使得从业人员对提升职业技能缺乏内在动力，‘导游职业化’成了一句空话！”尽管热爱导游这个职业，但小徐依然选择了转行。调查显示，导游不管是中级还是高级，在旅行社都难以获得相应的工资报酬，这样的晋级制度，当然难以得到广大导游的认同。一些优秀的导游在职业生涯上无疑会遇到瓶颈，从而选择转行。如此一来，优秀人才不愿与企业签订合同，优秀企业不愿与新人订立契约，导游聘用就陷入一种恶性循环。"#F8F8F8" 100Test 下载频道

开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com