

人亏我赢的背后广州铁路集团信息化建设扫描 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/473/2021_2022__E4_BA_BA_E4_BA_8F_E6_88_91_E8_c67_473289.htm

被采访单位：广州铁路集团 被采访人：广州铁路集团电子计算机中心主任梁盛昌 高级工程师 在去广州之前，就联系好到广州铁路集团的采访，吸引我的不仅仅是其名声在外的铁路经营开放搞活的“广深模式”，更是其在铁路运输生产普遍亏损情况下，实现人亏我赢骄人业绩的背后，信息化建设起着怎样的作用。广铁集团公司是一家以资产和运输调度为纽带，以经营铁路运输业为主的特大型企业集团，其综合实力列全国五百强企业的第21位，下辖湖南、广东、海南三省境内国有铁路4274公里，主要干线包括京广、广深、京九、湘黔等线。近年来，广铁集团坚持改革创新，大力发展运输生产，努力提高经济效益，主要经营效益指标在全国铁路名列前茅。接待我的是广州铁路集团（简称广铁集团）电子计算中心梁盛昌主任。梁主任在广铁集团工作了20余年，是广铁集团计算机应用发展的见证人。谈起集团信息化建设，梁主任如数家珍。据梁主任介绍，广铁集团的计算机应用始于70年代初期，1979年计算中心成立后，计算机应用逐步走上正轨。1983年，在铁路系统率先实现18点统计计算机化，大大提高了工作效率和统计数据的准确性，以后又开展了多项计算机应用，使计算机技术不断渗透到工作的各个领域。经过20余年的发展，广铁集团的计算机应用实现了从无到有、从小到大、从单机应用到向网络化、集成化发展，基本实现了车站、分局、路局、铁道部四级联网，信息的采集、传输、综合处理实现了计

算机化，信息化框架已基本形成。TMIS统领全局 近几年，广铁集团开始了以围绕铁路运输管理信息系统（TMIS）为中心的信息化建设，目前，TMIS系统建设已在广铁集团全面展开，并逐步投入使用，在集团的经营管理中发挥着重要作用。

1. 列车确报系统：列车确报信息是铁路运输组织工作的重要基础信息。列车确报信息系统实现了自动生成列车确报，并通过计算机网络传递列车确报信息。及时提供完整、准确的车流、货流信息，保证了车站作业计划、车流衔接、装卸作业和列车运行的有序进行。
2. 编组站信息系统：实现列车编组、解体作业、列车确报的生成和现车管理自动化，提高了铁路运输能力。
3. 货票信息系统：不仅实现了用微机制票，而且通过计算机网络传输货票信息，实现货票资源的共享，大大地提高了工作效率。
4. 车辆信息系统：实现了货车按车号管理。
5. 货运营销及生产管理系统：实现了铁路货运站计算机应用由单机单项向联机联网多项综合管理发展，有效地提高了货运站管理水平和货物的吞吐能力。广州南站是全国铁路系统率先实现全站计算机管理的货运站，目前已经实现了接受货运计划、制票、货物配装、货物到达查询、打印到达作业三联单，每日运输生产统计、现车管理、仓库管理、各种统计分析、资料的查询等计算机管理，而且所有的信息都在网上运行。
6. 车站现车管理系统：调度员能随时了解车站现车情况，实现对现存车辆的动态管理。
7. 客运营销系统：在全路率先实行电脑联网售票。目前已经建成广州和长沙二个地区级数据库，客票实现了计算机管理，实现“一窗有票，窗窗有票”，提高了售票速度，减少客运虚糜现象，适应了公路与民航对铁路竞争的要求。此外，广铁集团在

办公自动化、财务、统计、工资、物资、人事、科研、工程设计等方面也都广泛地应用了计算机技术，用计算机进行管理。名牌当家在广铁集团里大量使用了DEC、IBM等国外品牌的IT产品。谈及计算机软硬件设备的选型标准，梁主任介绍说主要要求设备具有高性能和高可靠性，并且应该是当前和今后2~3年内的主流机型。另外，系统和设备技术人员要相对较熟，“因为每一个项目开发时间都要求比较紧，选用自己比较熟悉的设备，容易上手，否则光熟悉系统就要花很多的时间。”此外，考虑软硬件平台的开放性、可移植，尽可能使原有的软硬件及数据库资源能得到充分利用，而不是上一套新的系统，原有系统资源不能移植过来，白白浪费。

笑迎2000年 铁路运输是国民经济的大动脉，火车的安全运行至关重要。在Y2K问题的解决上，广铁集团认识清、动手早、力度大，对关系到铁路运输生产、运输安全和客货营销的Y2K问题进行了重点清剿。“谁家的孩子谁来抱”是广铁集团有效解决Y2K问题的成功经验，具体地说，硬件问题，更换设备；系统问题，与软硬件提供商合作，购买升级软件或补丁软件；软件问题，与开发单位协同解决。梁主任还特别提到了易宝（广州）公司等合作伙伴，认为他们能急用户之所急，想用户之所想，提供的解决方案或是服务能比较到位。据了解，广铁集团在解决Y2K问题上的投入已经达到1500~1600万元人民币，有效地解决了Y2K问题，实现了2000年的成功跨越。

体现综合效益 信息化给广铁集团带来的效果如何？梁主任认为，更多地是体现在综合效益上。举例来说，每年的春运，都是铁路系统最繁忙的季节，而这几年，历来人满为患的广州站，却出现了“峰高不见峰，流大不滞流”的

景象。从以往被动地应付客流，到根据客流情况挥洒自如调度运力，实现客货兼顾，计算机应用功不可没。一方面，电脑联网售票，使旅客在分布全省各地的电脑网点就可买到车票，且票额共享，还可异地购票，极大地方便了旅客出行。而且在春运期间采取应急措施、紧急加开临时客车等关键环节上体现了计算机应用的高效快捷。开行某次临时客车一经决定，一小时内就可发售客票。而如果按以往人工操作，起码要一天时间。另一方面，根据售票网络提供的信息情况，分析客流动向，掌握客流全局情况，合理调配运输运力，计算机应用系统都表现出前所未有的灵活性，哪里有客流，车就加开到哪里，充分发挥有限的运能，有效协调解决春运期间客流与运能之间的尖锐矛盾。此外，计算机系统在打破传统的货源组织方式，改变传统货运计划方式，简化货运办理手续等也发挥了巨大的作用。如广铁集团推出的铁路货运电话报批服务，使用户办理车皮计划不需再层层审批，而是随报随批，一个电话几分钟就“搞掂”。而在其背后就是广铁集团84个较大货运站电脑联网，所有车皮计划上网，使货主一目了然。不是花瓶 在广铁集团从事信息化建设20余年，梁主任对如何搞好企业的信息化建设有深刻的体会。梁主任认为： 计算机应用与其它建设不一样，虽然投资巨大，但不是今天建了明天就能见到效益，而是一个长期过程。 信息化建设不是花瓶，只有用才会产生效益，而且要强制性地用，否则系统建的再好也是废纸一张。 领导重视非常关键。这个重视不是空口讲白话，而是要解决问题，如组织问题、资金问题、动员职工应用问题等。这些问题如果没有领导的参与，解决起来就比较困难。 领导要出题目，要指出信息

化建设的具体方向。只有目标明确才能保证信息化建设能落到实处。应用部门积极配合。铁路是综合性的部门，开发出来的应用系统要在各部门应用，这就要求应用部门配合，仅靠计算机中心的人推广是不行的。要有一支思想上、技术上、素质上过硬的专业队伍。任重而道远 据统计，广铁集团在信息化建设上的累计投入已经超过1亿元。“但计算机发展没有止境，我们要不断创新。”谈及广铁集团信息化建设今后的发展方向，梁主任认为主要集中在以下几个方面：1 . 进一步完善TMIS建设，扩大TMIS的覆盖面。对一些目前还没有完成的项目如车站管理、大节点追踪等系统要加快建设步伐。今年上半年，大节点追踪管理系统要在集团的几个主要站点实施，并逐步推广到全集团。2 . 加快集团办公自动化建设，不仅在局机关一级，在主要的站段也要实施，并达到实用化程度。此外，公文流转、电子邮件、视频会议等系统也要逐渐展开。3 . 客票管理系统升级，取消现有车站服务器，使所有的票能统一管起来。4 . 在信息的综合利用上多做文章。梁主任认为，信息平台已经建起来，也积累了大量的数据，下一步就是综合利用好这些信息资源了。铁路是搞客货营销的，综合利用好这些信息资源，可以分析广东省的经济发展形势，为科学决策提供支持和服务。信息化建设为我们提供了很好的基础和条件，不充分利用，就等于浪费，对不起国家这么多年的长期投资。谈到今年的投资情况，梁主任认为重点在点对点成本核算计算机系统的开发利用、办公自动化、车站管理系统的升级以及铁路客票系统的升级上。展望未来，任重而道远。围绕铁路运输企业建立现代企业制度，加快走向市场的目标，在信息化的支撑下，广

铁集团将积极探索，锐意进取，把广铁集团建设成为符合现代企业制度规范，适应市场营销要求的产权多元、经营多元、跨所有制、跨行业、跨地区、跨国经营的现代化铁路企业集团。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com