

华泰集团实施国强 - SymixERP软件案例分析 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/473/2021_2022__E5_8D_8E_E6_B3_B0_E9_9B_86_E5_c67_473287.htm 山东华泰集团是一个集造纸、印刷、化工、热电、机械制造于一体的国家大型企业，于1997年通过了ISO9002国际质量体系认证。集团下设十余个分公司，总资产过亿元。集团拥有自己的庞大营销队伍，营销网络遍及全国各地及东南亚。从1997年开始，华泰集团便开始对ERP软件厂商进行较为细致的了解，经过多次讨论和论证，于1999年4月，决定选用浪潮集团山东通用软件有限公司的“国强 - Symix企业资源计划（ERP）”软件。ERP实施的过程从1999年5月到2000年2月，华泰集团已经成功地实施了销售管理、供应管理、库存管理、物料需求计划管理、生产管理、质量管理、财务管理等模块。实施周期为10个月。实施过程包括六个阶段：阶段1：计划和安装毫无疑问，良好的计划将保证项目成功的实施。在计划阶段，项目小组听取并了解业务、目标和期望，并对实施的资源和步骤进行合理的组合。同时，企业的工作小组也决定需要进行的教育程度。这一阶段主要作了下面的工作：制定项目目标，制定实施里程碑，指派项目组成员，确定详细的实施时间表、教育时间表，及硬件和软件的安装。阶段2：教育和业务系统模拟教育阶段要对SyteLine（Symix公司的ERP系统）软件的功能进行正规的课堂学习。在这一阶段，鼓励客户将SyteLine的运作方式与企业具体的业务功能相比较，并准备有关的数据在会议讨论中进行模拟。为了增强SyteLine教育的效果，客户小组进行了多次的讨论。在充分讨论的基础上，

将具体的数据装入SyteLine进行模拟运行，显示系统在完成时的状态。讨论不仅在受控制的环境中进行业务功能的模拟，还对现有的业务流程、教育和软件功能进行改进。更重要的是，它增进了客户对SyteLine的了解。这一阶段主要做了以下工作：掌握SyteLine的基础知识，进行业务范围内的系统模拟，制定实施步骤的优先次序，及建立模拟数据库。

阶段3：制定详细的操作规程 在这一阶段，项目小组汇集并分析讨论的结果，制定详细的操作规程。这一阶段主要做了下面的工作：编写操作规程，展示操作规程模拟的结果，扩展模拟数据库，编写最终用户培训指南。

阶段4：数据转换计划 这一阶段主要为SyteLine系统的投入运行做好准备，具体来说有以下工作：制定详细的转换计划，确定数据转换路径，进行数据映照，观测测试结果，将数据逐步加载达到数据完整。

阶段5：最终用户培训和系统切换 在新的SyteLine系统运行前，项目小组所有的工作都被双重检查过，以保证用户获得所需要的功能。例如，确认用户所需要的功能是否都已到位？达到的功能是否与开始时设计的目标一致？原来的期望是否已满足？

阶段6：实施后评估 尽管有人认为切换就是实施的最后一步，但是国强Symix切换后会更进一步帮助用户衡量最终的使用效率，细化管理方案和操作规程，测定系统的性能，制定新的计划来满足其它的需求。所有未完成的问题将在此阶段进行处理，例如培训的强化，操作规程的有效性验证，及完成进一步需求的计划等。

实施具体情况 客户硬件投资总额为三十五万元，软件实施及服务费用总额为二百二十五万元。在系统成功实施后，如果需要服务则适当收取维护费。服务器采用的是浪潮服务器，数据库为PROGRESS，服务器

的操作系统为Windows NT 4.0，客户端的操作系统为Windows 98。为了节省用户的硬件开支，将文件服务器、数据库服务器、业务处理服务器全部安装在一台机器上。

典型问题及解决 在华泰项目的实施过程中，我们遇到了许多问题，下面我们仅就多公司问题、多地点问题和生产方式多样化进行讨论：

1. 多公司 集团企业一般有几个公司组成，公司之间的财务核算是独立的，但他们之间又存在着物料相互需求的关系。总公司与分公司存在着汇总生成集团财务报表的上下级关系。如果对每一个分公司单独运行MRP，虽然能实现对各分公司本身业务的管理，但不能传递分公司之间的物料需求关系，不能实现总公司的报表汇总。为此，我们利用国强 - Symix ERP软件适用于多公司的特点，设置其管理华泰集团总公司、华泰股份公司、东营协发公司和大王生活用纸公司。其中华泰股份公司、东营协发公司和大王生活用纸公司是华泰集团总公司的分公司。这样设置便解决了分公司之间的物料需求传递、物料转移和账务处理问题，以及总公司的报表合并问题。

2. 多地点 多地点是指一个企业内部有几个生产场所，或几个相对独立但没有各自独立财务实体的生产部门。我们充分利用了国强 - Symix ERP软件多地点的功能，解决了华泰集团内部多地点的问题，并为将来新增地点留有拓展的空间。事实上，这种生产场所分布于不同地方的情况很有普遍意义，在软件中给予特殊处理是很有必要的。

3. 生产方式多样化 华泰集团是一个集造纸、印刷、化工、热电和机械制造为一体的集团企业，它具有重复生产、定货组装、流程工业等多种生产类型。由于国强 - Symix ERP软件具有处理多种生产类型的能力，我们将制浆车间设置为重复

生产，抄纸车间设置为单作业方式，便较好地满足了企业的需求。国强 - Symix 国强 - Symix企业资源计划（ERP），是由美国著名ERP软件提供商Symix软件公司的SyteLine和浪潮集团山东通用软件有限公司的国强财务软件共同组成。它吸取了国外ERP软件的先进管理思想和浪潮国强财务软件的精华，是经过二次开发形成的适合中国国情的大型ERP软件。国强 - Symix软件共有六大模块，分别为销售、采购、物资、生产、人力、财务。各个模块既可以单独使用，也可以紧密的联系在一起应用。销售模块以销售订单作为该模块中各种活动的中心；采购模块以采购订单作为该模块中各种活动的中心；物料系统为用户提供了灵活的业务功能，比如：各种物资盘点、物料的成本察看等；人力系统包括招聘功能、人力工作时间的统计、人工报酬、职能管理及各种齐全的报表；生产系统是以销带产，以销售为前提制定主生产计划，再根据各个作业的轻重缓急来进行排产；财务模块使用的是浪潮国强大型财务软件。国强财务软件是国内大型财务软件的排头兵，已经成功的实施了上百家国有大型企业。

----- 浪潮国强简介 浪潮集团山东通用软件有限公司成立于1990年，主要产品有浪潮国强财务软件、浪潮国强SymixERP系统、浪潮国强酒店管理系统、浪潮国强证券核算管理系统、浪潮国强商业管理系统、浪潮国强MRP、浪潮国强医学图像处理系统（PACs）、浪潮国强多媒体光盘系列产品等。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com