

秘书礼仪:三A原则走天下 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/469/2021_2022__E7_A7_98_E4_B9_A6_E7_A4_BC_E4_c67_469923.htm 如果希望掌握一些国外交往的基本礼仪，去旁听金正昆教授的课是个不错的选择。金教授是中国人民大学国际关系学院外交学系、礼仪与公关研究中心主任，是我国知名的礼仪专家。下面这篇文章是记者听完教授的“涉外礼仪漫谈”后，根据采访录音整理出来从国际交往的角度来看，中外礼仪是有一些差异的。譬如国际礼仪它是强调关心有度，换而言之，不得打探或者涉及个人隐私问题。而我国传统礼仪，强调亲密无间。按照我们的规范性说法，国际交往中不宜随便请教对方的问题有五，我们叫“涉外交往五不问”：第一不问收入问题，第二不问年纪大小，第三不问婚姻家庭，第四不问健康状况，第五不问个人经历。比如在国际交往中，每个人的健康被视为私人的资本，你身体不好，人家做生意会跟你合作？那缺乏可靠程度嘛，但是说实话，这个问题是我们中国人比较爱问的。从国际交往的角度来看，涉外礼仪有一个基本要求，就是尊重。尊重二字，应该是礼仪之本，也是待人接物之道的根基之所在。你不管是坐、请坐、请上坐也好，茶、上茶、上好茶也好，关键是要通过这种形式，向别人传递出尊重对方的信息，这恐怕是要点。但是尊重在国际交往中，有两个方面的要求，不能够偏袒于一方。第一个方面的要求就是要自尊为本，要强调自尊自爱。一个人在国际交往中，不讲自尊，就不可能得到别人的尊重。首先要尊重自己，你自己要把你当回事，站有站相，坐有坐相，举止大方。有同志这方面

差点劲了，往人家对面一站，或者一坐，也不管对方是熟人是生人是同性是异性，比较洒脱，比如腿伸出去，男同志，顺手把裤管往上一拉，露出一条飞毛腿。那么此种人，在国际交往中，在比较重要的场合，怎么会得到别人的尊重呢？其次要尊重自己的职业。工作分工不同，“闻道有先后，术业有专攻”，在任何国家、任何社会，真正被人家尊重的人，是有实力的人，是学有所长的人，是专业方面有本事的人。所以要爱岗敬业，这样的人才会赢得尊重，各国皆然。第三个方面要尊重自己的单位。大到我们的国家和民族，小到我们现在供职的地方，在国际交往中，我们有责任、有义务维护它的尊严和形象。最后，我们强调要尊重交往的对象，不仅要自尊，而且要对交往对象表示尊重。我还想跟各位讲一讲国际交往礼仪的一个基本原则三A规则。第一个A是指接受对方。所谓接受对方就是你跟别人打交道时，如果不是原则问题，不是什么国格、人格、党纪、国法大是大非的问题，一般性沟通，要有这样一个理念：客人永远是正确的，客人没有错，不要寻衅滋事，找别人毛病。第二个A是指重视对方。欣赏的重视，不是找人家毛病。要欣赏的重视不是找人家毛病。有人也重视对方，但他找人家毛病。那天一个同志跟我讲了，说金老师你挺精神，但你有个问题，你背比较驼。我说我没办法，我这出过车祸，我腰直不了。“那你牙比较黄。”把我气坏了，我说“我又不咬你，关你甚事？”你不能让人家不高兴。我们这里说的重视是欣赏，比如接过名片一定要看，为什么？欣赏。为什么客人来了要“坐、请坐、请上坐”？欣赏。为什么要使用尊称？欣赏。第三个A是什么，赞美对方。有一位著名的行为科学家、美国著名的

学者乔治枚奥先生说过，“尊重别人就是尊重自己，发现别人的优点，实际上就等于肯定自我，那说明你宽容，说明你谦虚，说明你好学。”他强调这个。所以我们在国际交往中，你在适当的情况下，要善于发现别人的所长。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

www.100test.com