

如何增强网络排错技能 PDF转换可能丢失图片或格式，建议  
阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/466/2021\\_2022\\_\\_E5\\_A6\\_82\\_E4\\_BD\\_95\\_E5\\_A2\\_9E\\_E5\\_c67\\_466302.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/466/2021_2022__E5_A6_82_E4_BD_95_E5_A2_9E_E5_c67_466302.htm) 如何增强网络排错技能 我喜欢将排除网络故障的过程视为一个漏斗形的过程，在面积最大的顶部，是故障的症状，接下来是大量的故障原因和相关因素，在底部是排除该故障的特定手段。排除网络故障基本上是一个过滤信息和匹配症状的过程。以下是少费功夫排除网络故障时需要注意的几点。保持开放的头脑 我们每个人都有适合自己的网络领域，如果喜欢硬件，你可能会花很多时间在网络连线和交换机上，但如果只是喜欢软件，你可能在两个小时焦头烂额地机器指令检查之后，才发现问题是网络连线松了。这可能是一个漫长的过程，要试着将导致故障的原因定位更广一点，要确定你不会忽视任何一个故障原因。查明出故障的时间 多数情况下，网络从正常到不正常有一小段时间。弄清这个时间，或者查明故障发生的时间，能让你排除和故障原因无关的症状，这对重新明确有关的症状是很重要的。使用书写板 对排除网络故障来说一块大的白色书写板非常有用。开始排除故障时，你可以将所有故障和症状写在上面，缩小问题范围之后可以删掉或略过那些无用信息，这样摆在你面前的就只有与故障有关的因素了。书写板也有助于向同事们阐明当前的问题。最近，我在白色书写板上写道：我们不能正常ping通外部网。看到这个通告后，一位同事告诉我，我们的DNS服务器工作不正常。在书写板上解决问题便于交流，并能使所有用户都清楚问题。这种情况下，一旦故障正确定位，则问题也就解决了。首先检

查硬件 开始排除故障的第一步是详细分析故障症状，决定它主要是由软件故障还是由硬件故障造成的。由于以下原因，大部分人都会忽略首先检查硬件这一重要规则：硬件看起来太简单 硬件通常在我们不愿接触的地方。用机器指令检测故障比伸手、曲膝或者爬上爬下摆弄机器更轻松。修复硬件故障所需成本更高，花费时间更长，因此你可能将其视为最后的手段。既然硬件故障最易排除，所以应该首先检查它，解决网络故障要遵循以下步骤：检查网线及网线与机器的连接。运行硬件测试分析工具，察看它们是否存在细微错误。如果可以的话，重新启动服务器，路由器或硬件设备。这一方法排除了无数故障，从键盘锁定引发的故障到路由故障。在另一台机器或另一个测试网络上重现问题从而排除故障。排除软件故障 如果所有硬件都工作正常，那就应该开始研究软件故障了。谈到网络时，与此相关的软件故障通常有三类。下面一一列出。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)