

导游职业规范：第四章散客导游服务规范 PDF转换可能丢失
图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/464/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E8_81_8C_E4_c67_464666.htm 知识点：1、散客旅游的基本概念和特点2、散客旅游与团队旅游的区别3、散客导游服务程序与服务质量 技能点：1、散客导游服务的服务意识与服务技能；2、散客导游服务的程序与服务质量标准；【复习要点】第一节 散客旅游与散客导游服务一、散客旅游的概念二、散客旅游与团队旅游的区别三、散客旅游服务的类型、特点四、散客导游服务的要求第二节 散客导游服务程序与服务质量一、接站服务二、导游服务三、送站服务
100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com