

2007年全国导游实务考试模拟题（C）PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/464/2021_2022_2007_E5_B9_B4_E5_85_A8_c67_464645.htm 一、填空题（每空0.5分，共10分）

1.导游服务是导游人员代表_____，接待或陪同游客参观游览，按照_____或约定的内容和标准向其提供的旅游接待服务。2.从职业性质看，_____是目前我国导游队伍的主体。按技术等级划分，获得资格证一年后考核合格自动成为_____。3.我国导游员的职业道德主要体现在_____的基本精神。_____、亲切服务是社会主义旅游职业义务的集中体现，也是每一个旅游工作者最重要的道德义务。4.从传统上看，_____地区一直是世界主要客源地。_____游客一直占我国入境游客的绝大部分。5.错接属于_____事故。误机(车、船)是_____事故。6.旅游者丢失财物时，导游人员首先要详细了解失物的_____、特征、价值，分析丢失的可能时间和地点，并协助寻找。如属被盗，须立即向公安部门和保险公司报案，经查仍无着落，应协助失主持旅行社出具的证明到当地公安局开具_____。7.在处理旅游者的越轨行为时，要分清越轨行为和非越轨行为的界限，分清_____界限，分清无故和有因的界限，分清_____界限。8.导游服务集体要正确运用公关系中的工作关系和情感关系相统一的方法，建立起和谐美好的_____关系。为了获得旅游者的合作，导游员应设法提供超常服务，与旅游者建立起_____关系。9.信用卡是指银行或信用卡公司为提供消费信用而发给客户在指定地点支取现金、购买货物或支付劳务费用

的_____，实际上是一种分期付款的消费者信贷。我国目前受理的主要外国信用卡有_____种。

10. 旅游团队是通过旅行社或旅游服务中介机构，采取支付_____或部分包价的方式，有组织地按行程计划进行旅游消费活动的游客群体。目前我国_____均采取团队形式。

二、单项选择题（每题1分，共15分）

11. 旅游活动的多样化趋势，特别是（ ）的兴起，要求导游人员随之变化其导游方法。A 休闲旅游 B 散客旅游 C 知识度假型旅游 D 参与性旅游活动

12. （ ）既有当地旅游活动的组织协调任务，又有进行导游讲解或翻译的任务。A 海外领队 B 全程陪同导游人员 C 地方陪同导游人员 D 景点景区导游人员

13. 旅游团到饭店办理住店手续时，发现少了一间客房，责任在饭店服务台，但饭店已无空余房间，地陪应（ ）。A 指责饭店服务台，坚持让饭店解决房间 B 动员住单人间的游客挤一挤，暂时解决困难 C 与全陪商量，请其让出房间，全陪的房间另行解决 D 与全领队商量，请其让出房间，让领队与全陪住在一起

14. 在旅游者、旅行社、其他旅游企业发生矛盾时，导游员的正确做法是（ ）。A 站在旅游者一边，维护他们的正当权益 B 站在旅行社一边，维护他代表的旅行社的利益 C 站在旅行社和其他中国旅游企业一边，保护国家利益 D 采取中间立场

15. 导游人员迎接乘火车而来的散客或小包价旅游团，应提前_____进站等候。A 15分钟 B 20分钟 C 30分钟 D 40分钟

16. 旅游车发生交通事故时，导游人员应当首先_____。A 迅速汇报 B 保护现场 C 抢救伤员 D 安抚旅游者

17. 某旅游团在临近用餐时，其中一位旅游者坚持要求换餐，导游人员应当_____。A 同餐厅联系，予以安排 B 征求领队意见后酌定 C 建议自行点菜，费用自理 D 不予接受，耐心解释

18. 我国国际

旅行社和国内旅行社都经营境内国内旅游者，就此项业务而言，它们在经营上的主要不同之处表现在_____方面。A招徕接待对象 B代购代订业务 C组团客人数量 D办理行李托运

19.中华人民共和国护照的有效期一般为_____年。A5 B10 C15 D20

20.旅游签证属于普通签证，在我国为_____签证。A D字 B L字 C J字 D C字

21.根据人际交往的礼节，导游人员在介绍他人时，一般是_____。A将身份高者介绍给身份低者 B将年长者介绍给年轻者 C将男士介绍给女士 D将客人介绍给主人

22.导游语言“八要素”中的“言之有理”要求的是导游语言应具有_____。A思想性 B实用性 C规范性 D逻辑性

23.用“古、大、重、绿”四字来描述南京风光特色的导游方法是_____。A画龙点睛法 B突出重点法 C触景生情法 D引人入胜法

24.送乘坐国际航班离境的团队，_____地陪全配方可离开。A飞机起飞后 B旅游团进入隔离区后 C办完各种手续后 D旅游团登机后

25.宝石的重量，5克拉等于_____。A0.5克 B2.5克 C1克 D5克

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com