

2007年全国导游实务考试模拟题（D）PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/464/2021_2022_2007_E5_B9_B4_E5_85_A8_c67_464644.htm

一、填空题(每题1分,共10分)1.

公认的近代旅游活动的开端是在_____年。2.导游员的身心健康包括身体健康、心理平衡、头脑冷静和_____四个方面。

3.对导游人员的考核项目和内容主要有三个方面，即导游员的工作态度、_____和导游知识。4._____是组团社委托各地方接待社组织落实旅游团活动的契约性安排，是导游员了解该团基本情况和安排活动日程的主要依据。

5.对于个体散客，导游员可采取_____的形式进行讲解，对游览线路采取合理化的建议。6.导游语言的四原则是正确、清楚、生动、_____。

7.在商定日程时，旅游团会提出修改意见或增加新的旅游项目，地陪要在“_____”的情况下尽量满足其要求。8.处理旅游者个别要求的原则有合理而可能原则、认真且耐心原则、_____。

9._____是一国主管机关发给本国公民出国或在国外居留的证件，证明其国籍和身份。10._____是世界上唯一全面涉及旅游事务的全球性政府间旅游组织。

二、单项选择题（在每小题列出的四个选项中只有一个选项是符合题目要求的，请将正确选项前的字母填在题中的括号内。每小题1分，共15分）11.导游应根据（ ）原则，因势利导地促进旅游商品的销售。A主动灵活 B积极自愿 C积极引导 D自主自愿

12.受接待旅行社委派，代表接待旅行社实施接待计划，为旅行团提供当地旅游活动安排、讲解、服务的工作人员是（ ）。A海外领队 B全陪 C地陪 D讲解员

13.在下列服务类型中，导游人员应向游客提供的

基本服务是（ ）。A讲解服务 B个性化服务 C规范化服务 D超值服务

14.（ ）是社会主义旅游职业道德最基本的道德规范。
A不卑不亢，一视同仁 B热情友好，宾客至上 C公私分明，诚实善良 D文明礼貌，优质服务

15.旅游者要求换餐必须在用餐前（ ）提出。A2小时 B3小时 C4小时 D1小时

16.旅游团在旅游期间遇到安全事故，导游员应首先（ ）。A报告有关部门 B安定旅游者 C处理善后事宜 D保卫旅游者

17.一名美国游客拿出一笔美元，要求导游员私下兑换人民币。导游员的正确做法是（ ）
A热情帮其兑换 B用自己的人民币与其兑换 C告诉他在中国这是违法行为 D让其自己与他人兑换

18.导游人员在介绍景物时借题发挥，利用所见的景物制造意境的导游方法称之为（ ）。
A突出重点法 B触景生情法 C虚实结合法 D类比法

19.体现导游语言哲理性的是（ ）。
A言之有物 B言之有情 C言之有理 D言之有趣

20.为了避免在旅游团内产生矛盾，分配住房和航班机位的工作一般由（ ）来做。A地陪 B全陪 C领队 D团长

21.在泰国等东南亚佛教国家，通常盛行（ ）。
A接吻礼 B鞠躬礼 C合掌礼 D握手礼

22.两国（两地）导游员最初的合作是从（ ）开始的。A参观游览 B商定日程 C首次导游 D接站

23.旅游者登车后，地陪所要做的第一件事是（ ）。
A致欢迎词 B调整时间 C风光导游 D清点人数

24.接名片时要用（ ）。
A左手 B右手 C单手 D双手

25.华氏90度相当于（ ）摄氏度。
A58 B32 C32.2 D10

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com