

管理类试题--领导素质修养类（九）PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/452/2021_2022__E7_AE_A1_E7_90_86_E7_B1_BB_E8_c25_452191.htm “发火”火候的掌握
所谓发火，就是生气发脾气。生气发脾气是人们对外界事物的极为不满所产生的一种心理反应，并通过激烈的言行和表情发泄出来。一个领导者在长期的领导活动和社会生活中，发火总是难免的。应当指出，领导者随意发火有许多弊端，能够不发火就能解决问题的，应尽量做到不发火。但是，有些事情非通过发火不能解决的，则一定要发火。通过发火，可以起到制止不良倾向，纠正错误行为，鞭挞落后，警醒下属，威慑犯罪，提高领导者自身威信等积极作用。因此。正确的发火是必要的，但怎样才能做到正确发火呢？这就要做到以下几点：一要明情况就是说弄清楚哪件事情、哪个下属错了？错在什么地方？为什么错了？造成什么结果？如果事情还没弄清楚，仅凭道听途说来的情况，凭一时的感情冲动便大发雷霆，要么是张冠李戴，要么是颠倒是非，其结果都会伤害下属的感情，影响上下级之间的团结。二要择时空由于问题大小、性质、影响不同，领导者发火的时间、空间也应有所不同。一方面，时机上要合适，事情正在发生过程之中，通过发火可以立即制止事态的恶性发展，领导者就应抓住时机当场发火。领导者几次批评，下属在错误的道路上仍一意孤行，不发火不足以引起其改过的，领导者就应选准要害及时发火。但是，如果下属也正在火头上，就不能“火上浇油”，以免形成僵局，使自己下不了台。另一方面，发火的场地要恰当。如果问题较大，性质严重，影响很坏很广

的，就要在一定的公众场合发火，以起到惩一儆百的作用；但如果问题小，性质不太严重，影响不广，就只宜在小范围内发火，以免伤害下属的自尊心。五要讲文明生气、发火是感情冲动的一种表现形式，出现某些失态的言行是有可能的。但领导者应注意自抑自制避免不文明的、过火的言行。火气再大，也不要骂人、说脏话，更不要做出某些失态的动作，如砸东西、拍桌子、摔杯子等。因为那样只会适得其反，还会影响自己形象。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com