

电信业信息技术外包的现状 & 风险初探 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/450/2021_2022__E7_94_B5_E4_BF_A1_E4_B8_9A_E4_c41_450701.htm

目前各大电信企业的建设和投资重点已经从网络基础设施转向了以电信软件为核心的信息基础设施，运营商们普遍认识到了信息技术在电信企业的日常运作中发挥的重要作用，开始系统地规划和建设各自的电信信息系统。我国电信业信息技术外包的发展现状对于电信运营支撑系统的建设，信息技术外包作为有效利用外部资源、实现企业成长目标的战略手段，被广泛应用到了我国电信运营商的运营支撑系统建设、维护和完善中。各大电信运营商的做法是：首先由运营商集团公司统一进行运营支撑系统的总体规划，确定建设目标和主要技术架构；然后各省级公司以项目的形式将运营支撑系统的全部或部分模块外包给承包商进行建设。与国外的电信运营商广泛而深入的外包相比，我国的电信运营商在外包方面则表现得较为保守和谨慎。随着运营商旗下用户数的急剧增长，庞大的业务量和繁杂的运营工作使得电信运营商不堪重负，信息技术外包作为一种以获得高质量的服务、优厚的财务回报和新业务拓展机会为目的的战略性措施，越来越受到国内运营商的青睐，各大电信运营商纷纷加入到信息技术外包的行列中。但是从总体上来看，我国国内电信运营商大多是出于降低成本考虑的战术性外包。从施行外包的电信运营商来看，移动运营商比传统的固网运营商对业务外包的积极性高一些。电信业信息技术外包的风险认识在电信行业，信息技术外包是大势所趋，虽然它在一定程度上解决了运营商的资源稀缺问题，

但是需要面对的风险却增加了。当今电信业竞争的复杂性及其惊人的发展速度，连同电信运营商日益增长的对信息技术的依赖性，一方面促进了各种新方案的诞生，另一方面，也使得新类型、新层次风险的出现成为可能。电信运营商必须明确一个观点，外包商的经营、管理、人员、环境都带来了额外的风险，信息技术外包过程中可能存在着巨大的风险，如果不能有效、合理地应对出现的风险，那它带来的后果将会是极其巨大的，甚至可能影响到运营商的日常运作。借鉴阿瑟·安德森(Arthur Andersen)的经营风险模型及摩根(J.P. Morgan)公司的风险管理文化模型，对运营商运营支撑系统外包的风险进行静态分析，使用一种模型化的分类方式对OSS建设外包中的风险因素（如图1所示）进行总结，目的在于对电信企业的风险管理工作有所帮助。图1 电信业信息技术外包风险因素识别图

环境风险 环境风险来自于电信企业的外部。包括系统风险、监管风险、行业风险与市场风险四个方面。环境风险中最重要的就是市场风险，是指由于外包市场的成熟程度、企业竞争环境的改变、信息技术更新速度的不确定性、收购兼并、金融市场变化、经济组织的改变等因素，对企业外包项目产生的明显不利影响。程序风险

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com