

全国导游资格证考试详解 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/40/2021_2022__E5_85_A8_E5_9B_BD_E5_AF_BC_E6_c34_40234.htm 一、报名与培训

很多朋友都问我XX省什么时候考试？什么时候培训等等，我只知道辽宁省笔试的考试时间为11月9日，口试往往在笔试结束后一个星期举行，至于其他的省你最好问问当地旅游局，打电话，不知道电话号码的话问114，官方的信息一定比我们准确！各地有什么培训地点大家可以在论坛里探讨，互相学习嘛。

二、考试科目与内容 考试分为口试和笔试（以辽宁省为例其他省份略有出入）

1、笔试：只考政策与法规、导游基础知识两张卷，一般只要平均分考到60分以上，就可以通过了。根据各个不同省份的要求也许略有出入。死记硬背是可以过关的。但这却不是最好的办法，聪明人是不会死记硬背的！

卷是两张，不过考试的科目有五科：政策与法规、导游基础知识、导游实务、导游职业道德、地方导游知识（还有的省份有汉语言文学，我不太清楚，所以不作讲解）其中导游政策法规的那张卷包括：政策法规、导游实务的部分内容和导游职业道德，基础知识包括全国导游基础知识、地方导游基础知识和部分导游实务。

2、口试：分为两个部分，景点讲解和回答问题。景点讲解就是导游词了，回答的问题有可能是导游实务中的，也有可能和景点知识相关。

三、考试技巧 1、政策与法规 政策法规主要考题一般为单项选择、多项选择，简答和案例分析几大类。部分省会有一些辨析题，填空题，而且每个省每年都有一些变动，选择题一般占50分，你至少应该拿下35分到40分，在选择题拿下大部分分数，后

面就轻松了。案例分析需要一定的综合分析和总结能力，要
看清题目，符合哪条法律法规。对于这一科我认为不是很难
，主要是记忆为主，换句话说只要你能把重点背下来，就没
有问题。不过如何记忆也是学问，下面仅是我个人的方法。
虽说法不容情，不过法律是讲道理的，不可能我打了你一顿
还让说你不对，这是基础，但是答题的时候不能这样，你可
以根据常理来记忆，法律的那一个条款是维护哪一方的什么
利益的，总结起来法律就是权利与义务的关系，只要你把这
个弄明白了，记忆起来就方便了。对于每一个法律条款都自
己给自己举个例子，对记忆也很有帮助！

2、导游基础知识

分为全国导游基础知识和地方导游基础知识，题型一般为填
空题、选择题、名词解释、简答题、问答题。如果你已经有
了一定的基础，那么这根本不是问题，考试的内容都是很肤
浅的东西，一般人即使不参加培训至少也能答出40%左右，
即使你没有基础，只要肯用心背也是没有问题的。技巧方面
我认为问答式比较好，找一个你的同学，两个人互相考，记
得很快。这些东西即使不是为了应付考试，你记住了也会受
益匪浅。如果你真的喜欢导游这个行业的话，这一科不会有
问题的！现在老师出题一般不会超出考试大纲，不象以前，
出很多非常偏非常难的题目，考试大纲里对每一章都有详
细的要求，有的要点是了解、有的要求熟悉、有的则要求掌
握，把熟练掌握的全部背下来，掌握的看三遍你达到60分没
问题！

3、口试：

口试一般有两到三位主考官，满分一百分，
其中礼仪礼貌10分，景点讲解30分，回答问题60分，礼仪礼
貌的十分是白给你的，只要你会笑，进屋敲门，无论你长得
多难堪，这十分都是你的囊中之物，景点讲解的要求并不高

，只要把导游词背下来就可以了，不需要生动，只要自然就好，我这里说的是及格的标准，如果你能“讲”出来就更好了！讲解时间一般在十分钟左右，当然，如果你前面很流利很生动的的话，也许3分钟主考官就让你停了，因为老师每天都在听同样的景点，同样的导游词，所以不会有心情详细听的！当然也有例外，我考试的时候老师足足让我讲了半个小时！我心里还纳闷呢，怎么还不让我停啊！导游词千万不能有错误，考官即使不认真听你也不会蒙混过去，而且不能漏景点，要有条理，在考试之前你最好去过景点，否则比较难。这里心理素质尤为重要，其实你只要不会说不出话，一般都可以拿到三十分中的15-20分，回答问题就靠你的准备了，会的问题不必说，不会的问题分两种，一种是有一点印象，但是回答不出来，这种情况你可以顾左右而言他，稍微说几句话，打一打擦边球，然后说：“我知道的只有这么多了。”几十老师不能给你分，不过也许他会欣赏你的应变能力。而对于根本不知道老师再说什么问题，你只有礼貌地说：“惭愧，老师我这道题真的不知道，我放弃了，您能把答案告诉我吗？我长长知识。”虽然没有答出来，但是却在老师面前表现出你的好学，所谓会的问题要拿满分！不会的问题也要拿几分！

四、其他 有不少朋友的认为导游非常难考，通过率只有20%左右，往往心怀忐忑，其实没有这个必要，因为虽然通过率低，但是和我们竞争的对手也很弱，只要是你真心爱导游这个行业，你有决心，你付出了，导游证一定是你的囊中之物。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com