

导游多维心理分析案例039：蒋先生被吓得尿了裤子 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/40/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E5_A4_9A_E7_c34_40055.htm

小葛带团去动物园看大熊猫，走到“狼与狗”展览时，团里的游客都停下来观赏，空气中弥漫着从狼身上散发出来的一股兽臊味。这时候，团里的郑先生轻手轻脚地走到好友蒋先生的身后，突然用手掐住蒋先生左膝盖的内弯处，口里学着狼的嚎叫：“噢呜噢呜”这一下可把蒋先生给吓坏了，他脸色苍白。裤裆马上湿了一大片，小便顺着裤腿直往下淌。郑先生也吓蒙了，站在那里不知道该怎么办才好。见此情形，小葛就让地陪带着团队继续游览，自己领着蒋先生绕小路走出动物园，搭车回酒店。等所有的事情都处理完了以后，小葛问蒋先生，怎么会吓成这个样子。蒋先生说：“小时候我看到过我姐姐被狗咬断了手指。刚才郑先生掐我的时候，我以为是狼没有锁住，跑出来咬我了。”小葛在酒店大厅等团队回来的时候，看到了他的同事小陆，他就偷偷地走到小陆背后，学着郑先生的样子。在小陆左膝盖内弯处用手一掐，同时学着狼的嚎叫：“噢呜噢呜”谁知小陆不仅没有被他吓一跳，反而转过身来，在他的肩膀上捶了一下，说：“干什么呀？掐得我好疼！”小葛把客人在动物园尿裤子的事告诉小陆，小陆觉得不可思议：这位蒋先生怎么这么胆小？分析 按照精神分析和心理动力学说的观点，蒋先生之所以尿裤子，是因为“前意识”误导了他对客观事物的判断。所谓“前意识”是指人的心理活动中，介于“意识”和“无意识”之间的那些内容。人的认知活动离不开已有的知识经验，但是人的“意识”容量有限

，不可能放进太多的知识经验。人的绝大多数知识经验都是被储存在“意识”之外的，这些知识经验不能被人意识到，但这并不等于它们不起作用。这些放置“意识”之外的知识经验的“容器”，包括人的“无意识”和“前意识”。“无意识”中的内容很难被人回忆起来了，比如儿时的经历，人们是很难清晰地回忆起来的。虽然“无意识”影响着人们，但是，人们不能及时察觉，它的内容不能进入人们的思维之中。意识状态容不了太多的东西，无意识中的东西又不容易进入意识状态，那么，为什么人们还能进行有效的认知活动呢？原因就在于，有相当一部分知识经验虽然是在“意识”之外，却并不是在“无意识”之中，而是在“前意识”之中。“前意识”中的内容比较容易在某些线索的提示下被人回忆起来。比如，某一景点，导游员已经有一年多没有去了，在没有到达实地时，你让他说出哪一条是最佳导游路线，许多导游员都会感到困难。但是，一到实地，绝大多数导游员可以毫不费力地回忆起哪是最佳路线。景点里的山坡、小溪、树木、花坛等等都是帮助导游员回忆起最佳路线的重要线索。它们就是被储存在导游员的“前意识”之中的。在本案例中，蒋先生的姐姐被狗咬断了手指这件事，早就被储存在他的记忆之中，但是并没有全部进入“无意识”而是进入前意识。当他进了动物园。看到了狼和狗，嗅到空气中兽臊味，记忆中这一痛苦的经验开始萌动了，但是，并没有被察觉。当他身上感到疼痛，又听到了狼叫的声音时，这一经验就被迅速提取出来，直接进入了他的认知过程，于是身上的疼痛就被判断为“被狼咬了”，并由此而产生一系列的生理和心理反应。严重影响人的认知活动的“前意识”内容是有一定

条件的：(1)带有强烈情绪烙印的经验更容易被提取。(2)认知者的实际环境基本上规定哪些经验将被提取。不具备这两个条件，“前意识”对人的认知过程的影响就比较弱，人的感知就会比较广泛，比较客观。即使认知任务相同，不同的人得出的认识便不同。本案例中的小陆被小葛掐了一下，虽然他也感到疼痛，但是他不会想到是狼在咬他，因为他没有关于“狗咬”的经验，酒店里也不会有狼。明白“前意识”，以及它会在什么条件下起什么样的作用，就更容易理解为什么在同样的环境里，不同的旅游者会有不同的反应。此外，当导游员了解到旅游者的经历后，还可以创造一定的条件，发挥旅游者“前意识”的作用，使他们认知活动沿着导游员所希望的方向发展。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com