导游欢送词的讲解艺术和技巧 PDF转换可能丢失图片或格式 ,建议阅读原文

https://www.100test.com/kao\_ti2020/39/2021\_2022\_\_E5\_AF\_BC\_ E6\_B8\_B8\_E6\_AC\_A2\_E9\_c34\_39830.htm 送别是导游接待工作 的尾声。这时导游与游客已经熟悉,还有的已经成了朋友。 如果说"欢迎词"是给游客留下美好的第一印象是重要的, 那么我认为,在送别时致好"欢送词"给客人留下的最后的 印象将是深刻的、持久的、终生难忘的。 欢送词有几个要点 ;表示惜别、感谢合作、小结旅游、征求意见、期盼重逢表 示惜别;是指欢送词中应含有对分别表示惋惜之情、留恋之 意、要给客人留下"人走茶更热"之感。 小结旅游;是指与 客人一起回忆一下这段时间所游览的项目、给游客一种归纳 、总结之感将许多感官的认识上升到理性的认识、帮助客人 提高。 感谢合作;是指感谢在旅游中客人给予的支持、合作 、帮助、谅解 征求意见;是告诉客人我们知有不足,经大家 的帮助,下次接待会更好!期盼重归;是指要表达对游客的 情谊和自己的热情,希望游客成为回头客。 给大家示范一段 欢送词:各位朋友几天的行程还有10分钟就要结束了,在此 刻要和大家说再见的时候我真的还舍不得说那两个子,说真 的这次旅程的成功离不开大家对我工作的支持与合作,几天 里我们大家从相识到相知最后成为了朋友。我知道我有的地 方还做的不够好希望大家在最后的几分钟里给我提出宝贵的 意见和建议。这样我会在以后的工作中更加的努力和学习。 最后祝愿大家走的时候带点我们乐山大佛的佛气和峨眉山的 灵气带回家中保佑你的全家"事事顺利、万事如意。中国有 句古话,叫"两山不能相隅,两人总能相逢",我期盼着在

不久的将来在四川或者是你们那里能和大家相会,我期盼着,再见各位。100Test下载频道开通,各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com