

导游心得:不要放弃你的好习惯（论带团）PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/39/2021\\_2022\\_\\_E5\\_AF\\_BC\\_E6\\_B8\\_B8\\_E5\\_BF\\_83\\_E5\\_c34\\_39494.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/39/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E5_BF_83_E5_c34_39494.htm) 很多新导游在开始带团的时候，为了弥补自己讲解和技能的不成熟，他们用更积极的一些方式来带团，但随着他们讲解一步步地趋于完善，带团时眼力也有所增加，有些很好的习惯也随之逐渐地封藏了。但这里要说的是，坚持你带团时每个有助于团队游览的环节，形成一个良好的习惯，这样坚持下去，奇迹就会在坚持中发生了！

- 1、景山不要绕道而走：虽然可以节省游客的时间和体力，也许游客没有表现出不满，但可能有些游客会心理不痛快，另外给他们一种敷衍了事的感觉。景山通常是行程的第一天，一切还是做得密不透风比较好。
- 2、提前到达集合地点：任何解散或早晨见面都最好能提前15分钟，这样即使遇到什么特殊情况，也有一个充分的时间来处理，不会影响整个行程的时间安排。这样尽在掌握的一天就开始了。
- 3、长城一定要和游客一起爬：人多的时候当然要解散，但你最好也要爬一段长城，首先可以照顾一下年龄偏大的游客，避免发生不必要的事故，其次在临近集合时间的时候可以催催那些比较慢的游客，提醒时间，第三，为一些游客拍照、摄影什么的，给游客一些实际帮助，最后，出来的时候还可以盯着游客不要去购买那些小商小贩的垃圾商品。长城通常是游客最为感兴趣的景点，与游客同乐，这也是一种境界。
- 4、参与游客的自由活动：如果游客有邀请，你完全可以参与进来，基本是不太可能让你来付钱的。不要认为这是工作，因为只要你参与了，游客就会真的把你当作朋友看看

待，以后你再有什么安排，游客也会比较合作的。另外，这里也是个对后面行程做事先铺垫的最佳场所。

5、随时携带口香糖：你自己不会知道你的口腔什么时候产生异味，虽然已经在吃饭时候很注意了，虽然在客人面前很少吸烟了，但最好在讲解前还是放块口香糖在嘴里比较稳妥。

6、白板后不要停止讲解：不要灰心，不要过于执着相信自己的判断，游客这时候也再看导游的反应，如果导游出来垂头丧气，情绪一落千丈，讲解迅速减少的话，就会被游客认为势利眼，后面也不会配合的。最好的办法是出来比较关心地询问他们为什么没有选购纪念品，对没有帮助游客购买到合适的纪念品而致以诚挚的歉意，帮助他们排解有疑虑的地方，鼓励他们明智消费，以更为热情的讲解来介绍下面的景点和购物点。这样下去，冒泡是迟早的事。

7、陪游客一起购物：这个时候就别图清闲和其他司机导游聊天了，照顾好你的游客，陪着他们听讲解，协助讲解员解答游客问题，为游客热心挑选各种商品，甚至帮助游客砍价，真正地把游客当成自己的朋友或亲人来对待，这样游客也会把你当作亲人来信任的。而这样的行为可以保证你很难拿到白板的。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)