

《导游业务》第七章：导游员须知的常识（1）入出境知识  
PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/39/2021\\_2022\\_\\_E3\\_80\\_8A\\_E5\\_AF\\_BC\\_E6\\_B8\\_B8\\_E4\\_c34\\_39343.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/39/2021_2022__E3_80_8A_E5_AF_BC_E6_B8_B8_E4_c34_39343.htm)

导游员须知的常识 旅游，即旅行、游览。既然要旅行，就得懂一点旅行常识，对作为旅游活动的导演、负责向旅游者提供旅途生活服务的导游员来说，掌握必要的旅行常识非常重要；导游员是接待国内外旅游者的服务人员，要与各方面的人士打交道，也必须懂礼貌、讲礼节。导游员应知应会的常识面广复杂，本章只简单介绍入出境知识，交通、邮电知识，货币。保险知识，礼节礼貌常识，常见病的处理常识，度量衡知识等与旅游活动直接相关、导游员必须懂得的知识。

### 入出境知识 一、持有有效证件入境

外国旅游者必须在指定口岸向边防检查站（由公安、海关、卫生检疫三方组成）交验有效护照和中国的签证、证件以及卫生检疫证明，填写入境卡，经边防检查站查验核准加盖验讫章后入境。外国旅游者来华和华侨、港澳台同胞进入祖国大陆时所持证件不同，通关手续基本相似，现介绍于后。

（一）有效证件 1. 护照 护照是一国主管机关发给本国公民出国或在国外居留的证件，证明其国籍和身份。护照一般分外交护照、公务护照和普通护照三种，有的国家为团体出国人员（旅游团、体育队、文艺团体）发给团体护照，中国为出境旅游的公民发给一次性有效的旅游护照。

1) 外交护照发给政府高级官员、国会议员、外交和领事官员、负有特殊外交使命的人员、政府代表团成员等。持有外交护照者在外国享受外交礼遇（如豁免权）。

2) 公务护照发给政府一般官员，驻外使、领馆工作人员以及因公派往国外执

行文化、经济等任务的人员。3) 普通护照发给出国的一般公民、国外侨民等。在中国，外交、公务护照由外事部门颁发，普通护照由公安部门颁发。中华人民共和国护照的有效期一般为五年，可延期两次，每次不超过五年，华侨可在有效期满前向中国驻外使、领馆或外交部授权的驻外机关提出延期申请。

2. 签证 签证是一国主管机关在本国或外国公民所持的护照或其它旅行证件上签注、盖印，表示准其出入本国国境或者过境的手续。华侨回国探亲、旅游无需办理签证。签证分外交签证、礼遇签证、公务签证、普通签证等，还可分为入境签证、入出境签证、出入境签证和过境签证。旅游签证属于普通签证，在中国为L字签证（发给来中国旅游、探亲或因其他私人事务入境的人员）。签证上规定持证者在中国停留的起止日期。九人以上的旅游团可发给团体签证。团体签证一式三份，签发机关留一份，来华旅游团两份，一份用于入境，一份供出境用。签证的有效期限不等，获签证者必须在有效期内进入中国境内，超过期限签证不再有效。希望进入中国境内的外国人须持有效护照（必要时提供有关证明，例如，来华旅游者申请签证须出示中国旅游部门的接待证明）向中国的外交代表机关、领事机关或者外交部授权的其他驻外机关申请办理签证。但在特定情况下，例如事由紧急，确实来不及在上述机关办理签证手续者，可向公安部授权的口岸签证机关申请办理签证。中国公安部授权的口岸签证机关设立在下列口岸：北京、上海、天津、大连、福州、厦门、西安、桂林、杭州、昆明、广州（白云机场）、深圳（罗湖、蛇口）、珠海（拱北）[1][2][3][下一页] 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

