

导游业务概念类问题总结 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/38/2021\\_2022\\_\\_E5\\_AF\\_BC\\_E6\\_B8\\_B8\\_E4\\_B8\\_9A\\_E5\\_c34\\_38802.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/38/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E4_B8_9A_E5_c34_38802.htm) 餐饮方面的八种特殊

要求: 1.特殊饮食要求(a.协议书上规定的不折不扣地予以满足.b.抵达后提出的,积极协助解决,费用自理.2.要求换餐(请示旅行社讲清shy.客房用餐 (生病型和健康型:导游人员或饭店服务人员主动端去表关怀.健康型可满足其要求,但告知服务费和可能的餐费差价自理,综合服务费不退.5.要求自费品尝shy.赔偿损失.)6.要求推迟用餐时间(西方人提出是合理的,联系餐厅满足其要求.如有困难做解释工作).7.要求增加菜肴和饮料 (满足要求,说明费用自理).8.shy.。导游语言的特点:快、急、难、杂。导游语言的运用原则:正确、清楚、生动、灵活

。2005年世界旅游日主题为:"旅游与运输由凡尔纳的幻想直到21世纪的现shy.服务的工作人员。全陪的概念-全程陪同导游人员简称全陪,是指受组团社的委派,作为组团社的代表,在领队和地陪的配合下实施接待计划,为旅游团者提供全程陪同服务的工作人员。旅游资源的概念-旅游资源是指自然界和人类社会凡能对游客产生吸引力,使之产生兴趣,可以为发展旅游业所开发、利用的各种事物和因素。导游服务的概念-导游服务是指导游人员代表被委托的旅行社,按组团合同或协议书约定的内容和标准为旅游者提供向导、讲解和相关旅游接待服务的人。导游人员的概念-导游人员是指依照《导游人员管理条例》的规定取得导游证,接受旅行社的委派,为旅游者提供向导、讲解及相关旅游服务的人员。旅游保险业的

概念-旅游保险业是保险业的一项业务.它是指根据合同的约

定,投保人向保险人支付保险费,保险人对于合同约定的在旅游合同中可能发生的事故所造成的shy.险与人身保险相结合等特点. 100Test 下载频道开通, 各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)