

综合辅导:北京贵友有限公司信息化建设扫描 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/295/2021_2022__E7_BB_BC_E5_90_88_E8_BE_85_E5_c67_295479.htm

被采访单位：北京贵友有限公司
被采访人：北京贵友有限公司电脑部部长吴卫东

对许多商家来说1998年留给他们的是灰色的记忆。商场倒闭、转产经营之声不绝于耳。但就在这样一个大环境下，北京贵友有限公司坚持“以德为魂、以人为本”的经营理念，“零风险购物”的服务承诺，1998年实现纯利4千多万元，取得了很好的经济效益和社会效益。记者到贵友有限公司采访时，恰逢公司企业内部网改造。据电脑部吴卫东部长介绍此次企业内部网升级改造，一是为适应当前商业竞争形势，二来为迎面而至的电子商务做准备。据了解，北京市目前万平米以上的大型商场已经有十多家，而贵友的营业面积只有7000平方米。先天不足后天补，只有在管理和服务上多下功夫，才能跻身于商界而不倒。“向管理和服务要效益”已成为贵友人的共识。依托高科技管理企业贵友的企业内部网建成于1993年，采用的是小型机/终端模式。随着计算机应用的普及及商场业务的不断扩大，计算机信息管理系统中硬件设备的局限性显示出来：二类收款机处理能力弱，存储量小；财务软件始终不能与计算机管理系统连在一起；无法实现办公自动化。此外银行成立金卡中心后，越来越多的用户使用信用卡消费，信用卡消费已达到10%的销售额，而原有的系统解决不了信用卡通收问题。企业内部网升级改造已成为大势所趋。去年8月份，贵友开始了企业内部网改造，采用100兆快速以太网技术，综合布线100个点。操作系统采用Windows

NT，后台数据库选用Sybase，HP LX服务器做中心服务器。在网络结构上采用C/S结构，收款机全部换成IBM 类收款机，总投资300余万元。改造后的效果是明显的，短短几个月的时间，不仅解决了银行信用卡通收的问题，而且通过与工商银行建立专线，提高了信用卡刷卡速度，并实现了商品的单品管理和批次管理。实用够用与合作开发 公司现有PC机50台，基本都是IBM 586 PII/233、266配置。在计算机硬件及网络设备的选择上是本着五年不落后的原则选购的，今后根据发展的需要，每年都会有一些升级方面的投资。谈及计算机硬件设备选购的原则，吴部长认为实用够用即可。至于品牌、价格和服务，吴部长认为服务第一，其次是价格。至于品牌，现在可供挑选的品牌太多了，很难说IBM、Compaq谁优谁劣，对用户而言，都是很好的品牌，就要看服务了。IBM的服务是有口皆碑的，因此无论是前台收款机还是PC机都是选用了IBM的产品。吴部长还给记者讲了这么一件事：贵友原来使用的收款机是某公司的NCII收款机，尽管这个公司在北京有自己的子公司，但却要到其代理商处购买配件，而到代理商去买配件时，却被告知买配件还得买打印纸，给人以强买强卖的感觉。其实软硬件供应商应多从产品质量和自身服务上下功夫。软件开发上贵友采用的是一种对外合作的方式。吴部长说作为商家不可能培养出一支搞系统开发的专业队伍，因此不论是企业内部网一期建设还是二期改造，贵友都是与系统集成商合作共同完成的。对系统集成商，贵友的原则是一要懂行，除了有计算机、网络技术外，还必须懂商业；二要有做过相似系统的经验。突破管理难点 信息化建设给商场带来的变化是喜人的。吴部长认为一些在传统经营管理中

的难点，通过现代化管理思想与计算机信息系统的有效结合，都得到了突破，如商场拖欠货款、付人情帐的现象明显减少了；人力资源的管理更加规范、合理了；人员管理意识提高了。此外计算机信息化管理系统还将对辅助领导决策起到重要的作用。自到贵友就一直在电脑部工作的吴卫东，经历了贵友信息化建设的所有过程。谈及信息化建设中存在的困难时，吴部长认为我国目前商业还不够规范，商业软件很少能成为商品，用户使用时常往往要做不断的修改。此外金融、电信，商业本身等基础设施不健全，也影响着信息化建设的发展，甚至影响到电子商务。向连锁经营发展 贵友有限公司信息化建设总投资已超过600万元。在信息化建设中，贵友人尝到了甜头，今后贵友有限公司在信息化建设上有什么设想呢？吴部长介绍说计算机信息管理系统已基本建成，但在库存管理、财务管理上还有待进一步完善，公司将在计算机应用和管理上加大力度，通过对人、财、物实现全方位的管理，提高公司管理水平，今年还要实现无纸办公。近年来，商业运转使人员有了冗余，贵友今后要走输出管理，向连锁经营发展的路。同时贵友还计划与多家国外著名厂商合作，从国外引进名牌，借助其得天独厚的地理优势，走总代理之路。据悉，北京地铁复八线工程将在贵友大厦设一个出口，届时2000平方米的地下营业面积将为贵友有限公司的进一步发展提供千载难逢的机遇。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com