

申论每日一练：服务型政府-公务员考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/277/2021_2022__E7_94_B3_E8_AE_BA_E4_B8_80_E6_c26_277951.htm

现象：（一）胡锦涛总书记在“七一”讲话中指出：必须牢牢把握立党为公，执政为民，这是真正实践“三个代表”重要思想最重要的标志。深化行政管理体制和政府机构改革，加强政策职能转变，积极推进服务型政府建设，是实践“三个代表”重要思想的本质要求，是“立党为公，执政为民”的重要体现。（二）海淀区建设服务型政府的实际行动。海淀区中关村科技园区是我国第一个国家级高新技术产业园区。多年来海淀区政府一直在致力于搭建公共服务平台，坚持走以企业为主体、产学研相结合、鼓励自主创新的高新技术产业发展道路，2005年园区工贸总收入达到2485.33亿元，增加值601.01亿元，工业总产值908.30亿元，从2000年—2005年间，园区的经济总量翻了一番多，继续保持在全国高新技术产业的领先地位，园区工贸总收入连续多年在全国53个高新区排名第一，是我国最富创新活力的高新技术产业园区。服务中心现在有共26个单位、32个部门集中办公，涉及审批类事项49项，非行政审批类事项13项，实行“一站式办公”和“全程代理服务”。“一站式办公”将众多的政府部门汇集到办事大厅内，实行集中办公，简化审批程序，缩短审批时限。进驻服务中心的政府部门包括：市政府行权审批职能部门，区政府行权审批职能部门，政府授权的事业单位行权审批部门，为配套服务的企业和中介机构。服务中心的主要服务事项包括：为各类内外资企业登记注册、专项审批服务，为高新技术企业和留学

人员创办企业实行免费代理服务，为外商投资企业提供全程代理服务，为大型企业、大众企业提供全程特办代理服务，为社会公众提供公共服务。分析：（一）原因：首先，建设服务型政府是“三个代表”在行政体制改革中的本质要求。我们的党是以“三个代表”为指导的党。全心全意为人民服务是党的宗旨。服务型政府实际上是指政府该管什么不该管什么，都是由社会和公民的需要来决定，即实现社会本位和民本位。这就需要将行政管理真正转变成一种公共服务，使政府成为有效的服务者，为社会提供基础性的服务和维护公共秩序的稳定。其次，建设服务型政府是建立和完善社会主义市场经济的重要保证。过去的一些观念认为政府管理就是控制、审批、监管、和处罚，事实上这样的观念已经与现时经济社会的发展极不适应。我国的社会主义市场经济发展到今天，特别是我国加入世贸组织后，政府不应当也不可能成为市场的主导力量，而是应当对经济的宏观调控和维护市场经济秩序起到重要作用，为经济的发展创建良好的服务环境。这样才能使得广大人民群众聚精会神搞建设，一心一意谋发展。第三，建设服务型政府是实现小康社会重要目标主题中应有之义。全面建设小康社会是全党和全国人民当前和今后一个时期的奋斗目标，在这一过程中，发展始终是我们党执政兴国的第一要务，只有加强服务型政府建设，强化政府的服务功能，才能更好地解放和发展生产力，更好地加强政治文明、先进文化的建设，从而推动社会全面进步。积极推进服务型政府建设，就是要树立服务意识，强化服务功能，使政府以服务于市场和企业，要实现全能型政府向有限型政府的转变，管制型政府向服务型政府转变。（二）对策：我

们党是马克思主义执政党。加强党的先进性建设，对政府工作提出了新的更高的要求。永葆党的先进性，应坚持立党为公、执政为民，努力建设亲民、为民、富民的服务型政府。

1。服务型政府应当是亲民的政府。我国是社会主义国家，人民是国家的主人，一切权力属于人民。各级政府只有从最广大人民的根本利益出发开展工作，才能为人民执好政、掌好权。建设服务型政府，应正确处理权力与服务的辩证关系，牢固树立“领导就是服务”的观念，在权力运用中始终把服务放在首位，自觉地服务人民、造福人民。

2。服务型政府应当是为民的政府。人民政府为人民，是党的根本宗旨的必然要求。应健全政务公开机制，增强决策的透明度和政务活动的公开性，凡是与人民群众切身利益紧密相关的政务活动都要公开、透明，使人民群众了解政府的决策意图、运作机制等，防止“暗箱操作”和损害群众利益行为的发生。

3。服务型政府应当是富民的政府。为民办事，为民谋利，努力实现好、维护好、发展好最广大人民的根本利益，是政府的首要职责。各级政府应常思富民之策，常兴富民之举，不断探索富民之路，紧紧抓住发展这个党执政兴国的第一要务，善于抢抓机遇、用好机遇，充分发挥本地优势，加快经济发展的步伐。

论说文 建设服务型政府，让服务更到位 北京市海淀区在建设服务型政府的实践中，创新政府运行机制，将质量管理认证全面引入政府管理体系，实现从“经验型”向“标准化”、从“官员”向“服务员”、从“管制”向“服务”的转变，政府服务质量与效率大大提高。建设服务型政府，关键就是服务。判断政府服务质量的唯一标准是人民满意不满意，人民高兴不高兴，人民答应不答应。随着社会的发

展，群众对教育医疗、就业保障、扶贫济困、环境污染等民生问题越来越关注，对政府服务的要求越来越高。各级政府在深化行政管理体制改革的同时，进一步转变政府职能，完善政府运行机制，创新政府服务模式，努力让服务更加到位，让人民更加满意。时下，“办实事”是各级政府最响亮的工作口号之一。一些地方领导用“办实事”的办法“速战速决”，解决了不少看得见摸得着的问题，这值得充分肯定。但是，如何将政府工作重点的“办实事”与注重各个方面的协调发展有效结合起来，推动经济社会的长远发展，让服务更科学、系统，还需要更深层次的谋划。因为一些不容易被人察觉的行政管理模式弊端，尤其是涉及体制、机制方面的问题，依然影响着政府的服务质量与服务效率。有些办了的“实事”如果没有充分吸纳、反映不同社会阶层的意见和利益，群众满意度也会降低；有些“实事”则完全办走了样，打着办“实事”之名行“政绩工程”之实，群众不但不满意，反而更加反感。如何把办实事这类政府行为纳入公共服务体系，统筹解决，不但要解决好人民群众最关心、最直接、最现实的利益，更要不断实现好、维护好、发展好最广大人民的长远利益，用规范政府行政行为的办法，保证政府的公共服务质量，成为政府部门面临的一个新的重要课题。让服务更到位，更符合人民的需求，让人民满意，就要不断提高政府服务水平和管理效率，这就对政府创新能力提出了新要求。政府创新能力是执政党执政能力的重要体现。如果政府创新能力强，就必然能创造性地贯彻党的路线、方针和政策，确保党的执政目标和执政意图得到实现，让服务到位，让人民满意；如果政府不能突破旧观念、旧体制和老办法的束

缚，最终削弱的是党的执政能力、党执政的群众基础和社会基础。建设服务型政府，是各级政府实践“三个代表”重要思想，落实科学发展观、推动建设和谐社会的积极探索。今天，世界各国政府都在追求政府创新以提高政府的治理能力，我国各级政府在推动社会转型的同时，积极建设服务型政府，以创新的思路适应社会的变化，海淀区的实践就是一个有益的探索。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com