

“聚生网管”应用常见问题汇总 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/274/2021\\_2022\\_\\_E2\\_80\\_9C\\_E8\\_81\\_9A\\_E7\\_94\\_9F\\_E7\\_c67\\_274994.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/274/2021_2022__E2_80_9C_E8_81_9A_E7_94_9F_E7_c67_274994.htm)

1.软件应该安装在什么主机上比较好，对于网络环境有什么要求？聚生网管软件可以安装在子网内的任意主机上，如果您网络是采用ADSL宽带路由器或者路由器接入公网，那么把软件安装在接在交换机上的任意一台主机即可，但是需要注意的是，为了保证软件的运行效率，安装主机最好不要同时兼任其他任务，如文件服务器，电影服务器之类，这样会导致软件运行效率的极大降低！对于有条件的企业，强烈建议选用一台专门主机作为控制机。如果网络是采用代理服务器方式接入，建议仍然采用类似于上面所述的安装方式，如果安装在代理服务器上，有一些功能则会无法使用。

2.为什么启动软件时候出现“启动服务失败”提示？您可以查看是不是本机是不是安装了其他网络控制类软件，很有可能使用的Winpcap驱动版本不同而导致。解决方法是：到“控制面板”找到winpcap，然后删除；或者在系统目录下搜索wpcap.dll和packet.dll，找到后删除，然后重新运行聚生网管源安装目录下的Winpcap.exe，然后重新启动聚生网管。确认你在软件配置里面选择了网卡，并保存。确认你在网络控制台启动了网络控制服务；确认你是否选择了特定的主机，并选择了应用控制设置；确认你在网络应用管理那里选定要了控制的项目并且进行保存；确认本机不是装在局域网的代理服务器上面，有些功能可能不稳定；你的系统是否安装了采用winpcap驱动的监控软件，这有可能造成系统的无法运行。解决方案：先到控制面板卸

载winpcap驱动，然后重新启动电脑，然后重新安装本软件；确认你的局域网没有进行ip-mac绑定，如果已经进行了绑定那么运行本软件就会导致局域网被控主机掉线；确认你的电脑是否安装了其他类似的监控软件，如果有，请卸载后重新测试；重新启动一下系统，因为有时候是你的系统环境有问题。

3.为什么软件已经提示了系统控制x.x.x.xP2P下载信息，可是它还能下载？因为P2P下载的特点就是不断的去连接新的IP地址，所以软件提示的信息表示正在拦截该主机连接更多的IP，而已经建立的连接聚生网管是无法区分的，所以就会造成还有下载速度。解决方法：让聚生网管软件处于一直运行状态，这样新的P2P下载就会受到控制；或者限制发现P2P下载时的上行和下行速度，这样Bt下载就会受到有效的抑制。

4.为什么网络带宽查看里面显示的主机实时流量和我在主机上查看的流量有差异？因为聚生网管对网络主机的公网下行带宽是根据报文数采用一定算法进行估算而来，而不是根据字节计算，所以就有可能出现一定偏差，但是仍然可以在很大程度上准确反映出当前公网带宽占用情况。

5.为什么我对局域网的主机进行了限制，却导致了主机不能上网。请查看是否在代理服务器上或者路由器中起用了ip-mac绑定，如果启用，请取消绑定设置；可以使用聚生网管提供的Ip-mac绑定功能来实现绑定；因为聚生网管采用了虚拟路由技术，在被控制主机发出数据报文后，经过控制主机虚拟路由后，报文的源MAC地址会发生变化，而如果在代理服务器上或者路由器上启用了IP-MAC绑定，那么这种源MAC地址已经发生变化的报文就会被代理服务器或者路由器丢弃，从而造成被控制主机无法上网。

6.为什么主机名显示：“ ”

？这种情况下，一般是装有软件的主机没有安装netbios协议，系统不让查看机器名。方法：右键点击“网上邻居”“属性”“本地连接”“属性”“安装”“协议”“添加”“NWLINK NETBIOS”。然后点击“确定”，退出即可；如果仍有个别主机名无法显示，一般情况下就是对方主机开了防火墙，禁止了本地主机的查询，可以将其关闭即可。无论防火墙开启与关闭，均不影响程序的监控。

7.为什么我所有的控制都不能实现？确认你在“网络控制台”那里启动了“网络控制服务”，确认你在“网络应用管理”那里设定了相关的限制项目，并且进行了保存，确认你在“网络主机扫描”那里选定了某个主机或者全部主机。你也可以从本网站下载最新的聚生网管版本测试。

8.如果局域网用户购买了正式版以后，有人还有试用版企图控制局域网怎么办？购买正式版以后，我们会提供客户正式版的密钥，通过密钥，正式版可以强制局域网内的其他试用版本失效或者自动退出，所以用户不必担心这种问题

9.发现了“局域网ip冲突，由此导致不能上网”等提示字样，怎么办？如果启动网络控制后，有的主机总是出现Ip地址冲突框，那么请查看是否已经启用了“网络安全管理”模块下面的“Ip-mac绑定”，并且选定了下面的“发现非法IP-MAC绑定时，断开改主机公网连接”以及“发现非法IP-MAC绑定时，发ip冲突给该主机”。如果选定，请取消。如果确认本局域网没有被其他软件实施ip-mac绑定，那么就可以启用本系统的ip-mac绑定，并且获取ip-mac列表。然后选择下面的两项，这样就实施了本软件的ip-mac绑定，保存退出。

10.为什么我控制了QQ、MSN等聊天工具，对方怎么还能继续聊天？在控制某个主机的QQ、MSN等聊

天工具后，仍然能够看到对方显示在线，并且在说话，因为QQ服务器不会立即把没有受到报文的QQ显示为下线（但实际上QQ与腾讯服务器的连接已经被切断），并且软件本身还有一个时滞，也就是控制后约为30秒，就可以完全控制，此后QQ所发出的全部报文都会被拦截，发送消息会显示“发送消息失败，是否重试”等等，这样就会迫使QQ下线，其他聊天工具截获原理同QQ一样。

11.为什么我控制了对方进行http和ftp下载，但是对方仍旧在下载？对http和ftp下载的控制，必须在客户机进行下载之前，就启动本软件的控制功能；否则，一旦对方已经开始了下载，软件就会默认对方只是在进行http和ftp通讯，就会不加拦截，因此客户机可以一直下载。

12.直接断电或者按下Reset重新启动电脑会有何影响？当控制主机被直接断电或者手工按下Reset键导致操作系统重新启动，会造成局域网被控主机的暂时断线，但正常关机（通过开始-）关闭计算机）不会导致上述问题。

13.如何实现跨网段管理？跨网段配置管理如下图所示：100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

[www.100test.com](http://www.100test.com)