

初级资格：信息系统运行管理员考试大纲 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/270/2021\\_2022\\_\\_E5\\_88\\_9D\\_E7\\_BA\\_A7\\_E8\\_B5\\_84\\_E6\\_c67\\_270350.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/270/2021_2022__E5_88_9D_E7_BA_A7_E8_B5_84_E6_c67_270350.htm) 信息系统运行管理员

考试大纲 1、 考试说明（1）熟悉计算机系统的组成及各主要的基本性能指标，掌握安装与配置方法；（2）掌握操作系统、数据库系统、计算机网络的基础知识及其常用系统的安装、配置和使用（3）熟悉多媒体设备、电子办公设备的安装、配置及使用（4）熟悉常用办公软件的安装、配置及使用（5）了解信息化及信息系统开发的基本知识（6）熟练掌握信息处理基本操作（7）掌握信息系统运行管理的基本方法与技术（8）了解常用信息技术标准、信息安全以及有关法律、法规基本知识（9）正确阅读和理解计算机使用中常见的简单英文2、 通过本考试的合格人员能在信息系统管理工程师的制导下，熟练地、安全地进行信息系统的运行管理，安装和配置相关设备，熟练地进行信息处理操作，记录信息系统运行文档，能正确描述信息系统运行中出现的异常情况，具备一定的问题受理和故障排除能力，能处理信息系统运行中出现的常见问题；具有助理工程师（或技术员）的实际工作能力和业务水平。3、 本考试设置的科目包括：信息系统基础知识（初级），考试时间为150分钟，笔试，选择题。信息系统运行管理（应用技术），考试时间为150分钟，笔试，问答题。二、 考试范围考试科目1：信息系统基础知识（初级）1、 计算机科学基础二进制、十进制和十六进制数，整数和实数的机内表示方法，精度和溢出字符和汉字的机内表示，声音和图像的机内表示奇偶校验码2、 计算机系统基础知

识2.1计算机硬件基础知识2.2.1半导体、大规模集成及其层次机构2.1.3计算机的类型和特点微型、工作站、服务器、小型机、大型计算机、巨型计算机2.1.4中央处理器CPU运算器、控制器、常用寄存器CPU性能2.1.5主存和辅导存储器系统主存储器的类型和特性Cache的概念和功能辅助设备的类型和特征虚存的概念2.1.6 I/O接口和I/O设备I/O接口概念I/O设备的类型和特征I/O控制方式：中断控制、DMA2.1.7电源设备，UPS2.2计算机软件基础知识2.2.1操作系统基础知识操作系统的类型和功能操作系统的体系结构操作系统与硬件平台的关系处理机管理、存储管理、设备管理、文件管理、作业管理基本概念常用操作系统的特点以及安装、配置和使用汉字处理图形用户界面及其操作方法2.2.2计算机软件的层次结构2.3计算机网络基础知识计算机网络的功能、分类、组成和拓扑结构基本的网络协议与标准:OSI/RM,TCP/IPLAN基础知识常用网络设备、通信设备及其连接方法和连接介质网络操作系统基础知识，常用网络操作系统的安装、配置和使用Client/Server结构、Browser/Server结构的多层结构Internet基础知识2.4数据库基础知识数据库系统基础概念数据库管理系统的主要功能和特征数据库语言（SQL）常用数据库管理系统的安装、配置和使用2.5系统性指标响应时间、吞吐量、作业周转时间的概念可靠性（利用率、MTBF、MTTR、可用性、故障率）、可维护性、可扩充性、可移植性、安全性的概念2.6计算机应用基础知识信息管理、数据处理、辅助设计、自动控制、科学计算、人工智能、远程通信服务概念多媒体应用基础知识3、信息和信息系统的基础知识信息的概念与特征系统的概念信息系统的概念和类型信息系统的处理形式：

集中、分散、批处理、实时处理、web型计算常见信息系统  
信息系统开发各阶段的目标和任务  
信息系统项目管理常识  
软件质量常识  
知识产权：著作权法、专利法、计算机软件保护条例  
要点  
保密法、信息系统安全保护条例  
网络礼仪  
远程教育、电子商务、电子政务常识  
企业信息资源管理常识  
4、信息系统运行管理基础知识  
系统运行管理的目标和任务  
系统运行管理有关人员及其职责  
系统运行管理制度  
系统运行管理有关档及其主要内容  
系统常见故障、常见安全问题的处理方法  
系统备份与恢复方法  
系统维护的基本概念  
系统维护工作的内容和类型  
系统维护工作的特点  
系统的可维护性  
系统维护的组织与管理  
系统评介基本概念  
5、信息安全基础知识  
信息安全基本概念，安全危害的种类  
信息安全策略（防护、备份、冗余）  
常用的安全协议（SET、SSL）  
访问控制（口令、存取权限），防火墙，入侵检测  
加密与解密基本知识  
认证(数字签名、身分认证)  
计算机病毒的防治、计算机犯罪的防范  
私有信息的保护  
防灾，环境安全  
信息安全规章制度  
6、标准化基础知识  
标准化基本概念和标准化机构  
国际标准、国家标准、行业标准、企业标准  
基本概念  
代码标准、文件格式标准、安全标准、软件开发规范和文档标准  
基础知识  
7、计算机机房及信息系统支撑体系基础知识  
供电系统（UPS、多路供电、配送电系统等）  
空调系统（机房空气质量、温度、湿度）  
地线系统  
防雷系统  
消防、门禁、监控及报警系统  
8、专业英语  
正确阅读和理解计算机使用中常见的简单英文  
考试科目2：信息系统运行管理（应用技术）  
1、系统运行管理员对信息系统开发的支持  
1.1 对系统分析设计的支持  
对用户需求说明书中的数据格式提出意见  
对软件外部规格中的操作界面提出意见  
1.2 对系统测试的

支持参与测试数据的准备及测试用例设计参与测试实施：出错曲线、收敛性、嵌入错误的方法、错误控制图1.3系统转换系统升级系统转换的任务系统转换的方式系统转换过程中的文档管理（文档的一致性、文档更新手续）系统转换过程中的系统操作（作业调度、数据输入输出控制、操作手册）系统转换的实施（准备投入运行、试运行、版本管理）2、系统安装与配置2.1计算机环境设置2.2安装、连接和配置局域网2.3企业内部网与互联网连接2.4安装常用操作系统操作系统的安装过程操作系统参数的配置外部设备的安装及参数配置（驱动程序的安装）网络操作系统参数的配置2.5办公软件、电子邮件系统、数据库管理系统、常见工具软件的安装与配置2.6为操作系统、数据库系统、电子邮件系统添加用户、修改用户参数、删除用户、执行权限管理3.信息系统运行管理和维护3.1日常操作理解并执行信息系统运行操作流程按业务要求进行日常数据处理与数据校验按操作规范对系统中的各个输入输出设备进行日常操作按操作手册处理常见问题撰写系统运行日志报告系统异常情况网站的运行维护3.2信息设备的管理硬件资源管理软件资源管理（软件库管理、版本管理）网络资源管理文档管理（手册、电子文档、运行日志的管理），文档的管理制度以及修改手续、文档的安全保护3.3数据的管理与保护文件管理：文件组织、目录管理数据的保护管理：并发控制、独占控制、故障恢复、灾后恢复、前滚事务、后滚事务、备份与恢复存取管理（存取权限、密码）数据资源管理3.4资源使用状态管理 动态监视信息系统资源使用情况对存储介质、文档、软件的管理对用户的管理3.5故障的的监控与处理故障的种类故障的预防策略：系统操作顺序、

系统监控与维护方式、防灾对策、UPS、双重处理常见故障的处理：系统故障管理（故障处理措施、恢复处理过程）、紧急情况处理（紧急情况的区分、紧急处理、备份措施、恢复操作故障的记录与报告

### 3.6 系统维护

软件维护、硬件维护、按合同维护

### 3.7 安全管理

对域、工作组、用户组以及用户进行管理安全策略与用户角色管理文件卷的安全管理系统备份、信息备份的策略与技术 安全危害的预防：加密与解密（公钥、密钥）、认证（数字签名、身份认证、用户验证）、存取管理（存取权限、密码）、机密信息管理（进入退出控制、防治泄漏措施）、防火墙、安全协议（SSL、SET）、计算机病毒预防、安全措施、安全措施、防闯入、信息备份安全危害的对策：查杀计算机病毒、审计跟踪、计算机非法存取对策、查IP地址及位置、故障隔离、故障恢复、数据恢复

## 4 常见软件的使用

### 4.1 常用操作系统的使用

### 4.2 常用办公软件的使用

文字处理软件的使用 电子表格软件的使用 绘图工具软件的使用 电子邮件系统的使用 文稿演示软件的使用

### 4.3 常用数据库管理系统的使用

## 三、题型举例

（一）选择题

系统运行日志的记录中，不保护。A. 信息服务的数量和质量 B. 系统维护情况 C. 系统所采用的技术 D. 系统故障情况

（二）问答题

录入大量的数据时经常会发生错误，而数据的错误对企业的效益和形象有严重的影响，为此，所采取必要的的数据校验措施。请根据您的经验，列举三种常用的校验措施，并分别说明这些措施适用的情况。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)